



**azimut**

HOTEL ULYANOVSK

**КНИГА ГОСТЯ**  
GUEST DIRECTORY

## Наслаждайтесь отдыхом в AZIMUT Отель Ульяновск!

Наша команда рада приветствовать вас и сделает все возможное, чтобы вы чувствовали себя как дома.

AZIMUT Hotels – российская гостиничная сеть по всему миру, включающая отели и санатории с едиными высокими стандартами сервиса во всех регионах. Вместе с AZIMUT вы приобретете новый опыт, получите незабываемые впечатления и привезете с собой из путешествия ощущение радости и удовлетворения. Мы делаем ваш мир больше!

AZIMUT Отель Ульяновск расположен в самом сердце города на высоком берегу Волги. Из окон отеля открывается уникальный панорамный вид на Ульяновск и на великую русскую реку Волгу. В нескольких минутах ходьбы от отеля находятся важнейшие объекты деловой, развлекательной и культурной жизни города.



### Номерной фонд

Отель располагает 217 номерами различных категорий от Стандарта до категории Апартаменты. В каждом номере для вас: удобная кровать, комфортная рабочая зона, ванная комната, фен и косметические принадлежности, телевизор и телефон.



### Конференц-сервис

Полный комплекс услуг по проведению частных и деловых мероприятий. Конференц-залы вместимостью до 200 персон с возможностью сделать различные расстановки мебели.

К услугам гостей экран, звуковое оборудование, флипчарт с маркерами, кулер с питьевой водой, а также разнообразные варианты кофе-брейков, фуршетов и банкетов.



### Ресторан

#### Ресторан

К услугам гостей разнообразные блюда интернациональной кухни.



1 этаж



Ресторан работает с 12.00 до 24.00

07.00 - 11.00 Завтрак «Шведский стол»

12.00 - 15.00 Обед

18.00 - 21.00 Ужин



### Камера хранения

К Вашим услугам камера хранения и сейфовые ячейки, расположенные на 1 этаже. Если Вам потребуется оставить багаж, ценные вещи или документы, обратитесь в Службу гостевого сервиса Услуги доступны круглосуточно.



### Обмен валют

Если вам необходимо поменять иностранную валюту, обратитесь в Службу гостевого сервиса, чтобы получить информацию о ближайшем отделении банка и времени его работы.



### Консьерж-сервис

- Заказ такси
- Услуги трансфера
- Услуга побудки

Для заказа услуги, пожалуйста, обратитесь в Службу гостевого сервиса по номеру 6600.



РЕСЕПШН: 6600  
РЕСТОРАН: 6666


## Парковка

Перед отелем находится бесплатная наземная неохраняемая парковка. На территории внутреннего двора отеля располагается охраняемая наземная парковка для личных автомобилей гостей AZIMUT Отель Ульяновск.

## Прачечная


Услуги прачечной вы можете заказать **по внутреннему номеру 6600**.

Для оформления заказа заполните бланк прачечной и положите вещи в специальный пакет – все это есть в Вашем номере.

 **Услуга платная.**  
**Время работы прачечной 07.00 - 19.00**  
**Услуги выполняются в течение 24 часов.**  
**За срочный заказ (3 часа) - дополнительная плата 50%.**

Для вашего удобства утюг и гладильная доска находятся на каждом этаже отеля.

## Уборка номера

Влажная уборка со сменой полотенец\*  **Ежедневно с 12.00 до 17.00**

Смена постельного белья  **1 раз в 3 дня**

\*Если вы согласны использовать полотенце еще один день, пожалуйста, оставьте его на вешалке. Если нет - оставьте полотенце на полу, мы будем рады его заменить.

## Дополнительные услуги

Мы будем рады принести вам в номер дополнительно:

- гель для душа
- шапочка для душа
- шампунь
- набор для бритья
- набор для чистки зубов
- халат и тапочки
- полотенца
- одеяло
- набор для шитья
- вешалки
- зонт
- салфетки для обуви
- адаптер для зарядки
- детская кровать
- вентилятор
- обогреватель

## Программа лояльности

Присоединяйтесь к программе лояльности AZIMUT Bonus и получите гарантию лучшей цены и другие привилегии. Подробности на сайте [azimuthotels.com](http://azimuthotels.com).

## Pet friendly

В отеле возможно проживание с животными за дополнительную плату. За подробной информацией обращайтесь в Службу гостевого сервиса.

## Бесплатный WI-FI

Сеть AZIMUT WiFi Free, регистрация через браузер по номеру телефона. Если у Вас возникли вопросы, пожалуйста, обратитесь в Службу гостевого сервиса.

## Курение запрещено

Курение в номерах и на всей территории отеля запрещено. В случае обнаружения факта курения гостя на территории отеля или в номере, администрация отеля оставляет за собой право потребовать с гостя оплату услуги генеральной уборки в размере 7500 рублей.



## Памятка о правилах пожарной безопасности в отеле

Уважаемый гость,  
просим соблюдать правила пожарной безопасности!

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы.
- Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Курить на территории отеля категорически запрещается.

- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

Если вы прибыли в AZIMUT Отель Ульяновск в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

### В случае пожара в вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону **«01» или «112»**.
- Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
- Обязательно сообщите о пожаре в Службу гостевого сервиса по телефону **«6600»**.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации отеля или пожарной охраны.

### В случае пожара вне вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону **«01» или «112»**.
- Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
- Постарайтесь сообщить в Службу гостевого сервиса по телефону **«6600»** о своем местонахождении.
- Наполните ванную водой. Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь корзиной для мусора.
- Если стены и двери номера горячие, облейте их водой, пользуясь корзиной для мусора. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи.

**ПОЖАЛУЙСТА НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

## Enjoy your vacation at AZIMUT Hotel Ulyanovsk!

Our team is happy to welcome you and will do everything possible to make you feel comfortable like at home.

AZIMUT Hotels - Russian hotel chain all over the world, including hotels and resorts with the uniform high standards of service in all regions. Together with AZIMUT you will gain new experiences, get unforgettable impressions and find a feeling of joy and satisfaction after your journey. We make your world bigger!

AZIMUT Hotel Ulyanovsk is located in the heart of the city on the highest bank of the Volga. The hotel offers a unique panoramic view of Ulyanovsk and the great Russian river Volga. Within walking distance from the hotel are the most important objects of business, entertainment and cultural life of the city.



### Hotel rooms

The hotel offers 217 rooms of different categories from Standards to Apartments. Each room is equipped with comfortable bed, convenient working area, bathroom, hairdryer and toiletries, TV and telephone.



### Conference Service

There is a full range of services for private and business events. Conference halls with capacity of up to 200 persons with the possibility to make a variety of furniture arrangements.

The hotel offers a screen, flipchart with markers, cooler with pure water, as well as a variety of coffee breaks, buffets and banquets.



### Restaurant

#### Restaurant

International cuisine



1st floor



The restaurant is open from 12.00 to 24.00

07.00 – 11.00 Buffet Breakfast

12.00 - 15.00 Lunch

18.00 - 21.00 Dinner



### Luggage room

The hotel offers luggage room and safe deposit box located on the 1st floor. If you need to leave your luggage, valuables or documents, please contact the Reception. Service is available around the clock.



### Currency exchange

If you need to change foreign currency, please contact the Reception to get information about the nearest bank and the time of its operation.



### Concierge service

- Taxi order
- Transfer service
- Wake-up call

To order the service, please contact the Reception via telephone 6600.



RECEPTION: 6600  
RESTAURANT: 6666


## Parking

In front of the hotel there is free unguarded parking.  
In the inner courtyard of the hotel there is a guarded ground parking for personal cars of AZIMUT Hotel Ulyanovsk guests.

## Laundry service

Laundry service might be arranged **by internal number 6600**.

To make an order, please, fill in the laundry form and put things in a special package – all this stuff is in your room.

-  **The service is paid.**
- Laundry working hours from 07.00 to 19.00**
- Services are performed within 24 hours.**
- For an urgent order (3 hours) - an additional fee of 50%.**

Iron and ironing board are located on each hotel floor for your convenience.

## Cleaning of the room

Wet cleaning with change of towels\*

**Daily from 12.00 to 17.00**

Bed-linen is changed

**1 time in 3 days**

\*If you agree to use towel one more day please leave the towel on the hanger.  
If you wish the towel to be changed please leave it on the floor.

## Additional service

We will be happy to bring you additionally:

- shower gel
- shower cap
- shampoo
- shaving kit
- toothbrushes
- bathrobe and slippers
- towels
- blanket
- sewing kit
- hangers
- umbrella
- shoe wipes
- adapter for charging
- baby cot
- fan
- heater

## Loyalty program

Join the loyalty program AZIMUT Bonus and discount rates and other privileges on your accomodation. Details on the website [www.azimuthotels.com](http://www.azimuthotels.com).

## Pet friendly

It is possible to stay at the hotel with your pets.  
Get more information at the Reception.

## Free WI-FI

AZIMUT WiFi Free network, registration via browser by phone number.  
If you have some questions, please contact the Reception.

## No smoking

Smoking in the room and on all the territory of the hotel is forbidden.  
In case of detection of the fact of smoking of a guest on the territory of the hotel or in the room, the hotel administration reserves the right to demand payment for the general cleaning service in the amount of 7500 rubles from the guest.



## A fire regulations at the hotel

Dear Guest,

Please observe the rules of fire safety!

- Do not forget to turn off the TV, air conditioning, lighting lamps and electric heaters leaving the room.
- Remind you, that it is forbidden to cover the floor lamps and table objects with combustible material.
- It is strictly prohibited to smoke inside the hotel.
- It is prohibited to store explosive and fire-hazardous substances and materials in the room.

If you arrived to the hotel for the first time, try to remember the location of the exits and stairs, read the evacuation plan and the location of basic firefighting capabilities.

### In case of fire in your room:

- Immediately tell about the incident to the fire department via telephone «01» or «112».
- If it is impossible to eliminate the fire center by your own, leave the room and close the door without locking it.
- Report the fire to the Reception via telephone «6600».
- Leave the danger zone and proceed as directed by the hotel administration or fire department.

### In case of fire outside your room:

- Immediately tell about the incident to the fire department via telephone «01» or «112».
- Close the windows and doors, after that leave your room and hotel building.
- If the corridors and staircases are heavily smoked and it is impossible to leave the room, open the windows widely and stay in your room. A closed and well-sealed door can protect you from a dangerous temperature for a long time. To avoid smoke poisoning, close the slots and ventilation holes with water-soaked towels and beddings.
- Try to inform by phone the Reception «6600» about your whereabouts.
- Fill the bathroom with water. In order to extinguish the fire, use the trash can.
- If the walls and doors of the rooms are hot, pour them with water, using a trash can. Always keep them moist.
- When the firefighters arrive, go to the window and give them a sign to help you.

**PLEASE DO NOT PANIC!**