

Генеральный управляющий  
Полковников С.В. \_\_\_\_\_  
УТВЕРЖДАЮ / APPROVED  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Правила оздоровительного центра «Аgua SPA»

В оздоровительном центре «Аgua SPA» установлены следующие правила обязательные для всех его посетителей. Цель настоящих Правил-создание более безопасных, оптимально удобных условий для тренировок и отдыха. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их.

Процедуры:

- мы тщательно готовимся к приходу каждого гостя. Поэтому, чтобы Ваш визит был более эффективным, мы советуем Вам предварительно его забронировать. Мы просим отменять свой визит не позднее, чем за 6 часов.
- для четкого распределения времени и Вашего удобства просим обязательно производить предварительную запись на процедуры через администраторов.
- нам очень важно, чтобы во время SPA-процедуры Вы чувствовали себя расслаблено и непринужденно, поэтому мы советуем приходить за 15 минут до её начала, чтобы переодеться.
- опоздание на SPA-процедуру сократит время, отведенное для неё. Это может снизить эффективность и не принести должного результата.
- мужчинам мы советуем бриться за 2 часа перед SPA-процедурой по лицу, чтобы чувствовать себя комфортно, а женщинам мы советуем осуществлять депиляцию за день до прохождения SPA-процедуры.
- в нашем оздоровительном центре «Аgua SPA» царит атмосфера спокойствия и умиротворения, созданная специально для Вашего отдыха. Звук мобильных телефонов и громкие разговоры могут негативно отразиться на общем настроении.
- не рекомендуется принимать пищу менее чем за час до назначенной процедуры.
- запрещается принимать алкогольные напитки перед посещением оздоровительного центра «Аgua SPA».
- менее чем за 1 час до процедуры не рекомендуется принимать большое количество жидкости.
- чтобы не навредить своему здоровью, пожалуйста, сообщите SPA-администратору о любых своих проблемах со здоровьем. Некоторые процедуры в таком случае не рекомендуются.
- обязательно скажите специалисту, где у Вас проблемные места, а где нет.
- если у Вас есть подарочный сертификат, ваучер—не забудьте взять его с собой, чтобы предоставить на ресепшн администратору.
- Вы можете пользоваться помещениями и оборудованием комплекса в любые часы его работы

**Оздоровительный центр «Аgua SPA» работает ежедневно:**

- в будние дни с 9.00 до 22.00;

- в выходные с 7.00 до 22.00

**Необходимо покидать общую (мокрую) зону бассейна (включая сауну, хамам) не позднее 21.40**

- необходимо принимать душ перед водными процедурами, а также, пользуясь услугами оздоровительного центра «Аgua SPA» придерживаться установленных правил гигиены.
- после посещения сауны и хаммама просим Вас каждый раз принимать душ перед посещением бассейна.
- **употреблять принесенные с собой продукты питания и напитки запрещено**, возможно употребление напитков и еды, заказанных из ресторана отеля.

- **курить на всей территории оздоровительного центра «Аgua SPA» запрещено.**
  - во избежание травм, быть предельно внимательными, пользуясь услугами водного центра, а также придерживаться правил безопасности.
  - используйте для хранения своих личных вещей специальные шкафчики в раздевалке. За утеранные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.
  - **к занятиям в тренажерном зале допускаются Посетители в спортивной одежде, которая включает в себя спортивную обувь, футболки, шорты, спортивные костюмы.**
  - перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).
  - просим Вас без сопровождения работников оздоровительного центра «Аgua SPA» не входить в комнаты с надписью: "Служебное помещение".
  - администрация оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения на территории оздоровительного центра «Аgua SPA». Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вы вправе иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.
  - **запрещено самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры.**  
В оздоровительном центре «Аgua SPA» запрещается:
    - **приносить какие-либо продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;**
    - использовать мыльно-солевые, косметические средства в саунах и бассейнах;
    - использовать стеклянную посуду на территории бассейнов и саун;
    - бросать в бассейны посторонние предметы;
    - использовать веники в финской и турецкой саунах;
    - **прыгать, нырять с бортика бассейна;**
    - посещать оздоровительный центр «Аgua SPA» с животными;
    - находится на территории водного центра без купальных костюмов;
    - **посещать оздоровительный центр «Аgua SPA» в нетрезвом состоянии и в состоянии наркотического опьянения;**
  - на территории оздоровительного центра «Аgua SPA» следует соблюдать правила взаимного уважения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях и т.д., и т.п.;
  - запрещается забирать в номера полотенца и халаты, выданные в оздоровительном центре «Аgua SPA»;
  - категорически запрещается приносить с собой и оставлять в раздевалках и других помещениях любые виды оружия, а также ядовитые, взрывчатые, легковоспламеняющиеся или имеющие резкий запах вещества и изделия на их основе. При обнаружении администрацией указанных нарушений виновный Посетитель может быть, как одновременно не допущен в оздоровительный центр «Аgua SPA», так и лишен всяческой возможности посещать оздоровительный центр «Аgua SPA»;
  - запрещаются действия интимного характера в помещениях комплекса;
  - пребывание в бассейне без плавков и купальных костюмов;
  - **распылять в сауне аэрозольные жидкости;**
  - заносить пластиковые стаканчики в сауну и душевые;
  - **использовать сауну для сушки своих личных вещей и полотенец;**
  - пользоваться электрическими приборами (за исключением тех, которые стационарно установлены в помещениях администрацией гостиницы)
- Дети и бассейн:
- если Вы привели с собой детей, не оставляйте их без присмотра - это опасно для ребенка и неудобно для других гостей оздоровительного центра «Аgua SPA».

- детям моложе 16 лет запрещается пользоваться джакузи, сауной и хамамом.
- дети моложе 14 лет должны сопровождаться взрослыми.
- детям также запрещено прыгать и нырять с бассейна. Бассейн не предусмотрен для данного вида физических упражнений.
- не позволяйте детям бегать вокруг бассейна. Не забывайте, что бортики бассейна скользкие и ребенок может поскользнуться.
- ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние лица.
- детям запрещается играть, плавать без присмотра в бассейнах.
- дети до 2-ух лет должны находиться в бассейне в специальных подгузниках для плавания.
- дети до 16 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых (не более 3-х детей на одного сопровождающего). Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

**Внимание:**

- при нарушении установленных правил поведения, посетители будут вынуждены покинуть территорию оздоровительного центра «Агуа SPA»;
- администрация комплекса не несет ответственности за травмы, которые получены в результате нарушения правил безопасности и установленных правил гигиены;
- администрация комплекса не несет ответственности за хранение ценных вещей, оставленными посетителями без присмотра.
- в связи с ужесточением норм российского законодательства в области табакокурения и потребления алкогольной продукции, предусмотренные:
  - Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
  - Федеральным законом от 22.11.1995 N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции ",
 на территории СПА-комплекса курить и потреблять алкогольные напитки строго запрещено.

Администрация напоминает, что за несоблюдение норм вышеуказанных законов предусмотрена административная ответственность.

Администрация оставляет за собой право, в случае нарушения гостем норм законов, обратиться к нарушителю с требованием компенсировать затраты гостиницы, связанные с химической очисткой помещения, после воздействия табачного дыма.