

Правила заселения в отель

Дата публикации: 01.01.2026 г

Общая информация

Заселение гостя в отель, а также его регистрация по месту пребывания в отеле осуществляется при условии предъявления им оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853), Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713), Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» к документам, удостоверяющим личность, относятся:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (например, дипломатический паспорт, служебный паспорт);
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации.

В случае отсутствия у гостя-гражданина Российской Федерации одного из вышеперечисленных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в отель осуществляется при предъявлении гостем

водительского удостоверения. При этом в соответствии с п. 30(1) Правил предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации в случае поступления из информационной системы МВД РФ сведений о несоответствии водительского удостоверения, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в информационной системе МВД РФ, отель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору с наступлением для гостя последствий, предусмотренных п. 34(1) вышеуказанных Правил.

Иностранные граждане / лица без гражданства дополнительно предоставляют документы, подтверждающие законность их пребывания на территории Российской Федерации, – визу, миграционную карту, вид на жительство либо иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Заселение несовершеннолетних

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853):

- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Предоставление копий, фотографий, электронных образов вышеуказанных документов для заселения в гостиницу нормами действующего законодательства Российской Федерации не предусмотрено.