

Публичный договор
на пользование услугами открытых бассейнов на территории
гостиницы AZIMUT Парк Отель Тула

Товарищество с ограниченной ответственностью «КУСА Халык», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, осуществляющее свою деятельность через аккредитованный в Российской Федерации Филиал Товарищества с ограниченной ответственностью «КУСА Халык» НЗА (номер записи об аккредитации филиала на территории РФ) 10210000482, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (далее – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, подписания заявки-акцепта или оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) .

Договор, при условии его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

Термины и определения:

Публичный договор – договор на оказание услуг, содержащей все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим или юридическим лицом.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Исполнитель – юридическое лицо, принимающее на себя обязательство, согласно настоящему Договору оказания услуг.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт оферты, заказывающее услуги по настоящему Договору для себя или иных лиц (законный представитель несовершеннолетнего, в интересах которого заключается настоящий договор об оказании услуг (мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель) либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего), на основании договора.

Заказчик-юридическое лицо заключает Договор в пользу физического лица, которое имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя. Соответствующее физическое лицо, в пользу которого заключается Договор, указывается в Заявке-акцепте.

Гостиница – AZIMUT Парк Отель Тула – на территории которого располагаются открытые бассейны.

Гость - лицо, имеющее намерение получить Гостиничные услуги у Исполнителя и прошедшее процедуру Регистрации. Все гости, прибывшие на территорию Исполнителя и не прошедшие процедуру Регистрации в течении 10 минут с момента прибытия на территорию Исполнителя, становятся Посетителями и обязаны получить пропуск для чего обязаны прибыть к месту пропуска на территорию Исполнителя.

Посетитель – лицо, не прошедшее процедуру Регистрации, пользующееся Гостиничными услугами, кроме временного проживания. Все Посетители обязаны получить пропуск Посетителя, который дает право находиться на территории Гостиницы. Для получения пропуска Посетитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, заграничный паспорт для нерезидентов РФ, водительское удостоверение, военный билет, паспорт моряка, свидетельство о рождении для детей до 14 лет, временное удостоверение личности на время оформления паспорта).

Администрация – ответственное лицо, которое действует от имени Исполнителя.

Открытые бассейны – два открытых каркасных бассейна 975*448*132 и 640*274*132, расположенных на

территории Гостиницы.

Аквазона бассейнов – это чаши бассейнов, заполненные водой.

Тариф на пользования услугами открытых бассейнов – стоимость услуг, устанавливаемая Исполнителем.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Настоящий Договор представляют собой публичный договор, содержащий условия договора на пользования услугами открытых бассейнов на территории Гостиницы.

1.2. Договором определены основы и порядок посещения открытых бассейнов, права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами открытых бассейнов, гостей и посетителей Гостиницы.

1.3. Пользование услугами открытых бассейнов означает принятие данных условий целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением настоящего договора, посетитель обязан внимательно ознакомиться с его условиями. Подписывая данный договор, Посетитель подтверждает то, что ознакомлен с условиями, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения как для себя лично так и для своих детей или подопечных. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы, а также все дееспособные члены группы.

1.4. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.

1.5. Право посещения бассейна предоставляется гостям, проживающим в отеле и посетителям. Возможно посещение бассейна гостями до размещения в номере в день заезда, также, в день выезда, после расчетного часа, но не позднее 20 ч. 00 мин.

1.6. Время работы открытых бассейнов с 10 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. С 13 ч. 00 мин. до 13 ч. 30 мин. и с 18 ч. 00 мин. до 18 ч. 30 мин. технологические перерывы. В остальные часы территория бассейна не обслуживается и за возникновение опасных ситуаций в данный период Администрация отеля ответственности не несет.

1.7. Максимальная глубина открытых бассейнов – 1,36 метра.

1.8. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.9. Находясь на территории бассейна, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.10. Посетители обязаны покинуть бассейн за 15 минут до окончания рабочего времени бассейна, а также во время технологических перерывов.

1.11. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в бассейне, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, Администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим, в целях безопасности посетителей на основании ФЗ «О защите прав потребителей».

1.12. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.12.1. закрывать бассейн для проведения ремонтных или профилактических работ;

1.12.2. изменять сроки открытия бассейна и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных или профилактических работ;

1.12.3. изменять часы работы бассейна и время технологических перерывов.

1.13. В целях безопасности посетителей, на территории бассейна ведется видеонаблюдение.

1.14. Профессиональная фото- и видеосъемка (т. е. съемка осуществляемая с использованием профессиональной фото или видеокамеры) на территории бассейнов, а также на удалении 10 метров от бассейнов, запрещена.

Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеороликов, снятых в бассейне, обладает только Администрация.

1.15. В случае изменения погодных условий во время посещения бассейна Администрация может принять решение о досрочном закрытии бассейна к посещению.

1.16. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть акваторию бассейна.

1.17. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОТКРЫТОГО БАССЕЙНА

2.1. Правила поведения на территории открытых бассейнов составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами РФ.

2.2. Перед посещением акватории бассейнов необходимо принять душ, собрать волосы в пучок или надеть шапочку для плавания или сеточку для фиксации волос. Перед входом в бассейны необходимо пройти через ванну для ног и тропический душ (расположенные перед бассейнами и предназначенные для смыва с кожных покровов мелких камушков, травы и других инородных предметов, которые загрязняют воду в бассейне. Использование моющих средств в тропическом душе и ванне для ног запрещены).

2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1. нырять в бассейн запрещается;

2.3.2. при каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного работника бассейна. **Гостям или Посетителям не умеющим плавать посещение бассейна Запрещено;**

2.3.3. во избежание падений или получения травм, запрещается бег по территории бассейна.

2.4. Во избежание перегрева, детям и взрослым рекомендуется носить головные уборы и загорать в тени.

2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

2.6. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования дежурного работника бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

3. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

3.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их законных представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением. Один взрослый может сопровождать не более трех детей.

3.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или их законные представители и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

3.3. Родители или законные представители несовершеннолетних детей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

3.4. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста.

3.5. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей от 8 лет до 14 лет без сопровождения родителей или их законных представителей, Администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

Бассейны не предусмотрены для посещения детьми в возрасте семь лет и меньше (даже в сопровождении взрослых).

4. НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 4.1. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.2. Употреблять спиртные напитки на всей территории бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, Администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.
- 4.3. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию.
- 4.4. Наносить на кожу косметические средства перед посещением аквазоны бассейна (нужно раскрыть понятие аквазона).
- 4.5. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 4.6. Удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки в том числе нырять.
- 4.7. Жевать жевательную резинку во время нахождения в аквазоне бассейна.
- 4.8. Находиться в чаше бассейна во время грозы.
- 4.9. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило.
- 4.10. Плавать с распущенными волосами.
- 4.11. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 4.12. Курение на всей территории бассейна, кроме мест, предназначенных для курения.
- 4.13. Прием пищи, принесенной на территорию бассейна, за исключением детского питания.
- 4.14. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.
- 4.15. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду, острые металлические предметы
- 4.16. Создавать конфликтные ситуации либо принимать в них активное участие, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные и (или) агрессивные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 4.17. Рядом с бассейном предусмотрено место дежурного, который назначается в соответствии с графиком дежурств, утвержденным Администрацией Парк отеля. Для идентификации дежурного у него имеется красная лента на руке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 5.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей (или подопечных), Администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Посетитель обязан оплатить стоимость данных работ.
- 5.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений гостей и посетителей, в том числе, оставленных без присмотра.

5.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна.

5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

5.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Исполнитель оставляет за собой право, в любое время вносить изменения в данный договор. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения, информация обо всех изменениях находится на стойке регистрации Гостиницы.

6. СТОИМОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ

6.1. Стоимость посещения бассейнов для Гостей включена в проживание (кроме Гостей, проживающих по специальным или сниженным ценам, данный вопрос можно уточнить на стойке регистрации, номер телефона «0»). В стоимость не входит пользование шезлонгом или ковриком для пляжа.

6.2. Стоимость шезлонга в аренду на 3 часа – 1000,0 рублей (только для Гостей)

6.3. Стоимость сеточки для фиксации волос на голове – 150,0 рублей

7.1. Стоимость посещения бассейнов Посетителями в возрасте 15 лет и старше на 3 часа, в Пятницу, Субботу, Воскресение (Праздничные Дни) – 3000,0 рублей. В стоимость входят:

- аренда шкафчика для переодевания (по истечении 3 часов Посетитель обязан вернуть ключ от шкафчика Администрации).

- пользование помещением для приема душа и туалетами

- шезлонг (по истечении 3 часов Посетитель обязан вернуть шезлонг Администрации)

- полотенце (по истечении 3 часов Посетитель обязан вернуть полотенце Администрации)

- сеточка для фиксации волос на голове

- бутылка воды 0,5 литра

- браслет Посетителя

8.1. Стоимость посещения бассейнов Посетителями в возрасте от 8 до 14 лет на 3 часа в Пятницу, Субботу, Воскресение (Праздничные Дни) – 2500,0 рублей. В стоимость входят:

- шезлонг (по истечении 3 часов Посетитель обязан вернуть шезлонг Администрации)

- полотенце (по истечении 3 часов Посетитель обязан вернуть полотенце Администрации)

- сеточка для фиксации волос на голове

- бутылка воды 0,5 литра

- браслет Посетителя

9.1. Посетителям бассейнов в Понедельник, Вторник, Среда и Четверг, возрастным категориям указанным в пунктах 7 и 8, предоставляется скидка 20%

10.1. Стоимость посещения бассейнов Посетителями в возрасте от 8 лет и старше, и сотрудниками ТОО КУСА Халык и Филиала ТОО КУСА Халык по *специальному приглашению администрации* – 300,0 рублей.