

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – *Закон*) принимаю решение о предоставлении своих персональных данных (далее – *ПДн*) и даю согласие на их обработку своей волей и в своем интересе (далее – *Согласие*) ООО «АЗИМУТ Хотелс Компани» (ИНН 7726548255), расположенному по адресу: 129110, г. Москва, Олимпийский пр., д. 18/1 (далее – *Оператор*), на следующих условиях:

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПДн, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ: фамилия, имя, отчество; пол; возраст; дата и место рождения; гражданство; паспортные данные и/или другие удостоверяющие личность документы, выданные компетентными органами; виза; адрес регистрации, адрес проживания и/или рабочий адрес; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о местоположении; сведения о предпочтениях применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей и любых иных данных в отношении используемых вами сервисов); номера кредитных и дебетовых карт; информация о работодателе и другие соответствующие сведения, если вы являетесь сотрудником компании – нашего корпоративного клиента, поставщика, заказчика, агента или какого-либо другого делового партнера (например, турагента или организатора мероприятий); другие данные о вас, получаемые нами от третьих лиц, с которыми мы сотрудничаем (например, от корпоративных клиентов, турагентов и поставщиков аналогичных услуг); изображение пользователя в профиле; идентификатор учетной записи в социальной сети или идентификатор пользователя, а также любые другие сведения, предоставленные мной и/или необходимые для использования в целях, указанных в настоящем Согласии, и для обеспечения соблюдения законодательства РФ.

Если вы предоставляете какие-либо ПДн о других людях нам (например, бронируя отель на другого человека), вы подтверждаете, что имеете соответствующие полномочия на их предоставление и разрешаете нам использовать данную информацию в соответствии с настоящим Согласием и законодательством РФ.

2. СБОР ПДн:

Мы можем получать и собирать ПДн различными способами, включая следующие:

➤ **С помощью онлайн-сервисов:** мы можем собирать ПДн, когда вы осуществляете бронирование или приобретаете у нас товары и услуги иным образом, общаетесь с нами посредством онлайн-чатов, сообщаете нам о своих запросах или предпочтениях, подписываетесь на рассылку либо участвуете в опросах, конкурсах или рекламных акциях.

➤ **С помощью офлайн-сервисов:** мы можем получать ПДн в режиме офлайн (например, когда вы посещаете один из отелей нашей сети, бронируете номер по телефону или обращаетесь в службу поддержки или в службу бронирования).

➤ **Из других источников:** мы можем получать ПДн из других источников, таких как общедоступные базы данных, наши партнеры и иные третьи лица. Это может быть информация от корпоративного клиента, турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, а также из социальных сетей (в том числе от людей, с которыми вас связывают дружеские или иные отношения). Например, если вы воспользуетесь онлайн-сервисом, введя данные своей учетной записи в одной из социальных сетей, некоторые ПДн, относящиеся к этой учетной записи, будут переданы нам, в том числе ПДн, указанные в вашем профиле и/или в профилях ваших друзей.

➤ **Другие данные:** мы вправе собирать различными способами любую информацию, которая не позволяет установить вашу личность или не имеет прямого отношения к вам как к лицу, в том числе с помощью вашего браузера или устройства, используемых вами приложений, при использовании файлов cookie, пиксельных тегов и других подобных технологий, технологии Adobe

Flash (включая локальные общедоступные объекты Flash («Flash LSOs»)) и других аналогичных технологий, IP-адреса, услуг, основанных на определении физического местонахождения и местонахождения мобильных объектов, за счет использования обобщенной информации.

3. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПДн:

Мы можем использовать ПДн различными способами, в том числе следующими:

- Осуществлять бронирование, включая, но, не ограничиваясь: высылать предваряющие сообщения, уведомления о подтверждении бронирования, ускорять бронирование, обеспечивать индивидуализированное обслуживание при проживании в наших отелях и использовании онлайн-сервисов, предлагая вам продукты и услуги, отвечающие вашим потребностям.
- Оказывать запрошенные вами услуги, включая, но, не ограничиваясь: гостиничные услуги и любые другие сопутствующие услуги, осуществлять организацию вашего пребывания в отеле, обеспечивать наличие номера нужной категории и соответствующий уровень обслуживания.
- Организовывать проведение мероприятий.
- Отправлять вам электронные письма на указанную вами электронную почту, SMS-сообщения на указанный вами телефон и/или по иным контактам, указанным вами, любую информацию, рекламные сообщения/предложения/оповещения, соответствующие вашим предпочтениям, периодически проводимые опросы удовлетворенности клиентов, специальные акции и предложения, маркетинговые исследования или опросы по обеспечению качества услуг.
- В целях реализации таких аспектов нашего бизнеса, как анализ данных, аудит, обеспечение безопасности, улучшение качества оказываемых нами услуг, мониторинг и предотвращение мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработка новых продуктов, расширение, совершенствование или изменение наших сервисов, выявление тенденций использования сетевых ресурсов, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также осуществление и расширение нашей деятельности.
- в связи с Программой лояльности AZIMUT Bonus сети «АЗИМУТ» (далее – *Программа*) для отправки вам информации о статусе вашего личного кабинета и ваших действиях; оценки причитающихся вам привилегий; учета и управления баллами, вашими предпочтениями в отношении способа зарабатывания баллов, для формирования эксклюзивных персональных предложений; начислений баллов по Программе или любым иным программам поощрения постоянных гостей сети отелей «АЗИМУТ».
- Предоставлять вам возможность участвовать в иных акциях или осуществлять их проведение. Для некоторых из этих мероприятий предусмотрены дополнительные правила, которые могут содержать дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши ПДн.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн:

- **Для соблюдения законодательства:** в целях соблюдения требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иных федеральных законов и нормативно-правовых актов, а также внутренних документов Оператора.
- **Для оказания услуг бронирования и гостиничных услуг:** в целях оказания услуг бронирования номеров в отелях сети «АЗИМУТ», в том числе для обработки вашего запроса, оформления и подтверждения направленного вами бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению вашего бронирования, а также в целях оказания

гостиничных и иных сопутствующих услуг. Оператор вправе передавать ваши ПДн соответствующему отелю, входящему в сеть «АЗИМУТ», исключительно в целях оказания услуг бронирования и исполнения им договора оказания гостиничных и/или иных сопутствующих услуг.

- **Для исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому вы являетесь, а также для договора, заключенного по вашей инициативе.
- **В связи с Программой лояльности AZIMUT Bonus:** для отправки вам информации о статусе вашего личного кабинета и ваших действиях; оценки причитающихся вам привилегий; учета и управления баллами, вашими предпочтениями в отношении способа зарабатывания баллов, для формирования эксклюзивных персональных предложений; начислений баллов по Программе или любым иным программам поощрения постоянных гостей сети отелей «АЗИМУТ».
- **Для маркетинга:** мы можем использовать предоставленную контактную информацию для направления по сетям электросвязи новостей / акций / специальных предложений / оповещений / рекламы, для получения ваших отзывов в целях улучшения качества обслуживания в нашем отеле, в статистических и иных исследовательских целях.
- В любых других в целях, указанных в настоящем Согласии.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых ПДн в каждом конкретном случае должны соответствовать заявленным целям обработки.

5. ПРАВОВЫМ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПДн ЯВЛЯЮТСЯ: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; Устав Оператора; договоры Оператора и/или третьих лиц с субъектом ПДн; договоры с участием субъекта ПДн или договоры, по которым субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем; согласие на обработку ПДн.

6. В ХОДЕ ОБРАБОТКИ С ПДн БУДУТ СОВЕРШЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Данное Согласие дается на обработку ПДн как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПЕРЕДАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ:

Настоящим я даю свое согласие на передачу своих ПДн следующим третьим лицам в целях обработки ПДн, указанных в п. 4 настоящего Согласия; перечень ПДн соответствует п. 1 настоящего Согласия; перечень действий с ПДн соответствует п. 6 настоящего Согласия, а именно:

7.1. Отелям сети «АЗИМУТ» на территории РФ в целях бронирования и оказания гостиничных и иных сопутствующих услуг. ПДн, передаваемые на обработку: ФИО; электронный адрес; телефон; данные банковской карты.

7.1.1 **AZIMUT Отель Олимпик Москва** - ООО «ТВИНС ГРУПП» (адрес: 129110, Москва, Олимпийский пр., д. 18/1);

7.1.2 **AZIMUT Отель Тульская Москва** - ООО «Хоспиталити» (адрес: 117105, Москва, Варшавское ш., д. 9);

7.1.3 **AZIMUT Отель Смоленская Москва** - АО «Гостиница «Белград» (адрес: 121099, Москва, ул. Смоленская, д. 8);

7.1.4 **AZIMUT Отель Санкт-Петербург и А-ОТЕЛЬ Фонтанка Санкт-Петербург** - ПАО «Гостиница «Советская» (адрес: 190103, Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., д. 43/1);

- 7.1.5 **AZIMUT Отель Сибирь (Новосибирск)** - ООО «Парадигма Групп» (адрес: 630004, Новосибирск, ул. Ленина, д. 21);
- 7.1.6 **AZIMUT Отель Кострома** - ООО «АЗИМУТ Кострома» (адрес: 156010, Кострома, ул. Магистральная, д. 40);
- 7.1.7 **AZIMUT Отель Мурманск** - АО «Отель «АРКТИКА» (адрес: 183038, Мурманск, пр. Ленина, д. 82);
- 7.1.8 **AZIMUT Отель Владивосток и А-ОТЕЛЬ Амурский залив Владивосток** - ООО «ГК «Владивосток» (адрес: 690091, Владивосток, ул. Набережная, д. 10);
- 7.1.9 **AZIMUT Отель Нижний Новгород** - ПАО «ГК «Нижегородский» (адрес: 603109, Нижний Новгород, ул. Заломова, д. 2);
- 7.1.10 **AZIMUT Отель Астрахань** - ООО «КонсалтГрупп» (адрес: 414000, Астрахань, ул. Кремлевская, д. 4);
- 7.1.11 **AZIMUT Отель Уфа** – ООО «АЗИМУТ Уфа» (адрес: 450075, Республика Башкортостан, Уфа, пр. Октября, д. 81);
- 7.1.12 **AZIMUT Отель Воронеж и А-ОТЕЛЬ Брно Воронеж** - ООО «ГК «Лотос» (адрес: 394018, Воронеж, ул. Плехановская, д. 9);
- 7.1.13 **AZIMUT Отель Полярная Звезда Якутск** - ООО «АЗИМУТ Хотелс энд Резортс» (адрес: 129110, Москва, Олимпийский пр., д. 18/1);
- 7.1.14 **AZIMUT Отель FREESTYLE Роза Хутор и Апартаменты VALSET от AZIMUT Роза Хутор** - ООО «Роза Хутор» (123308, Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 34, стр. 1, пом. 1, ком. 7);
- 7.1.15 **AZIMUT Отель Кызыл** - ООО «ЭНЕ-САЙ ОТЕЛЬ» (адрес: 667000, Кызыл, ул. Чульдума, д. 2);
- 7.1.16 **AZIMUT Отель Кемерово** - ООО «КРИСТАЛЛ-ИНВЕСТ» (адрес: 650036, Кемерово, пр. Ленина, д. 90/2);
- 7.1.17 **А-Отель Каисса Сочи** – ООО «ССВ» (адрес: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Просвещения, д. 122, пом. 27).

7.2. Отелям сети «АЗИМУТ» на территории Германии и Австрии в целях бронирования и оказания гостиничных и иных сопутствующих услуг. ПДн, передаваемые на обработку: ФИО; электронный адрес; телефон; данные банковской карты.

- 7.2.1 **AZIMUT Отель Дрезден** - AZIMUT Hotelbetriebs Dresden-Erding GmbH & Co. KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.2 **AZIMUT Отель Кёльн** - AZIMUT Hotelbetrieb Köln GmbH & Co. KG (адрес: Am Hansaring 97 50670 Köln);
- 7.2.3 **AZIMUT Отель Нюрнберг** - AZIMUT Hotelbetrieb Nürnberg GmbH & Co. KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.4 **AZIMUT Отель Сити Сауз Берлин** – VSOP III GmbH & Co KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.5 **AZIMUT Отель Курфюрстендам Берлин** – AZIMUT Hotelbetrieb Berlin GmbH & Co. KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.6 **AZIMUT Отель Мюнхен** - AZIMUT Hotelbetrieb München GmbH & Co. KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.7 **AZIMUT Отель Эрдинг** - AZIMUT Hotelbetriebs Dresden-Erding GmbH & Co. KG (адрес: Joachimsthaler Str. 39/40 10623 Berlin);
- 7.2.8 **AZIMUT Отель Вена** - AZIMUT Hotelbetrieb Wien GmbH & Co. KG (адрес: Sonnwendgasse 8, 1100 Vienna).

7.3 Системам онлайн-бронирования в целях оказания посредством сайта услуг бронирования, гостиничных и иных сопутствующих услуг. ПДн, передаваемые на обработку: ФИО; электронный адрес; телефон; данные банковской карты:

- 7.3.1 **TravelCLICK, Inc.** (адрес: 38 этаж, 7 Таймс-Сквер, Нью-Йорк, Нью-Йорк, 10036, США);

7.3.2 **ООО «Трэвел Лайн Групп»** (адрес: 424003, Республика Марий Эл, Йошкар-Ола, Ленинский пр., д. 56А, оф. 5).

8 ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ГРАНИЦУ:

Осуществляя бронирование, проживая в отелях сети «АЗИМУТ» и пользуясь услугами отелей сети «АЗИМУТ», вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши ПДн в любую страну мира. В частности, для исполнения целей, указанных в п. 4 настоящего Соглашения, может осуществляться трансграничная передача ПДн в Германию и Австрию, а также в США, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов ПДн.

9 СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ СОГЛАСИЕ:

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания или проставления «V» или «X» и действует по достижении Оператором целей обработки ПДн и/или до момента отзыва вами ваших ПДн путем направления письменного заявления Оператору по адресам, указанным в настоящем Соглашении. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона и только в целях, предусмотренных действующим законодательством.

10 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

➤ Мы обязуемся сохранять конфиденциальность, не раскрывать и не распространять информацию без вашего согласия, не продавать, не отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящим Соглашением, а также действующим законодательством.

➤ Мы принимаем все необходимые организационные, технические и административные меры для защиты ПДн. Если у вас есть основания полагать, что безопасность данных, которые вы передаете нам, более не обеспечивается (например, если вы считаете, что ваш личный кабинет взломан), если ваши ПДн обрабатываются неправомерно, незамедлительно уведомьте об этом нас по адресам, указанным в настоящем Соглашении.

➤ Если вы хотите проверить, исправить, обновить, скрыть, удалить предоставленные нам ранее ПДн или отозвать свое согласие на обработку ПДн, свяжитесь с нами по адресам, указанным в настоящем Соглашении. В своем запросе необходимо пояснить, какие ПДн вы хотите изменить, удалить, дополнить или указать, какие другие действия необходимо совершить с вашими ПДн.

➤ Настоящим вы подтверждаете, что ознакомлены с положениями Закона; Политикой Оператора в отношении обработки ПДн, права и обязанности в области защиты ПДн вам разъяснены и понятны; предоставляя нам персональные и любые другие данные, вы безоговорочно соглашаетесь со всеми правилами и условиями обработки ПДн, изложенными в настоящем Соглашении; что указанные вами контактные данные, включая электронную почту и номер телефона, принадлежат вам; оставляя заявку на бронирование, отправляя любую форму или давая нам любые данные, вы обязуетесь принять настоящее Соглашение путем проставления специальной отметки («V» или «X») в строке «Настоящим я даю согласие на обработку персональных данных и ознакомлен с Политикой компании в отношении обработки ПДн»

➤ Если вы больше не хотите регулярно получать от нас сообщения рекламного характера, вы можете отказаться от рассылки, перейдя на страницу отмены подписки или следуя инструкциям, содержащимся в каждом рекламном сообщении нашей компании.

➤ В случае отказа предоставить свои ПДн, мы не сможем оказать вам соответствующую услугу.

➤ Любое уведомление или письмо, касающееся обработки ваших ПДн или настоящего Соглашения, вы можете направить по адресу: ООО «АЗИМУТ Хотелс Компани» (адрес: 129110, г. Москва, Олимпийский пр., д. 18/1) или по электронной почте marketing@azimuthotels.com.