



**azimut**

CITY HOTEL  
MURMANSK

**КНИГА ГОСТЯ**  
GUEST DIRECTORY

## Наслаждайтесь отдыхом в AZIMUT Сити Отель Мурманск!

Наша команда рада приветствовать вас и сделает все возможное, чтобы вы чувствовали себя как дома.

AZIMUT Hotels – российская гостиничная сеть по всему миру, включающая отели и санатории с едиными высокими стандартами сервиса во всех регионах. Вместе с AZIMUT вы приобретете новый опыт, получите незабываемые впечатления и привезете с собой из путешествия ощущение радости и удовлетворения. Мы делаем ваш мир больше!

AZIMUT Сити Отель Мурманск – это смарт-отель с панорамным видом на город и Кольский залив. Здесь открываются возможности для осуществления задуманного и созданы все условия, чтобы вы могли отдохнуть и зарядиться энергией.



### Номерной фонд

Отель располагает 186 номерами от категорий Супериор до представительских апартаментов. В каждом номере для вас: удобная кровать, комфортная рабочая зона, чайная станция, ванная комната с душевой кабиной, фен и косметические принадлежности, телевизор с плоским экраном, телефон, сейф.



### Конференц-сервис

Полный комплекс услуг по проведению частных и деловых мероприятий. 11 конференц-залов 23 – 500 м<sup>2</sup> и вместимостью до 500 персон с возможностью сделать различные расстановки мебели. К услугам гостей экран, флипчарт с маркерами, удлинитель, кулер с питьевой водой, гардеробная комната, а также разнообразные варианты кофе-брейков, фуршетов и банкетов.




### Рестораны и бары

#### Ресторан «Арктика»

Идеальное место в центре города как для дружеской встречи, так и для проведения делового ужина. Из панорамных окон открывается прекрасный вид на главную площадь города. К услугам гостей разнообразные блюда европейской, арктической, русской кухни, винная карта, вегетарианские предложения.

 2 этаж

 07:00 – 11:00 Завтрак «шведский стол»  
12:00 – 23:00 Обслуживание A la carte

Обеды и ужины по тарифу полупансион:  
13:00 – 15:00 Обед  
18:00 – 21:00 Ужин

#### Ресторан «GASTON»

GASTON – место, где каждое блюдо – открытие, каждый вкус – приключение, а каждая история – запечатлённая мудрость неведомых далей северных просторов.


 1 этаж

 Пн-вс: 12:00 – 00:00

#### DELI Café

Богатый выбор фирменной ароматной выпечки, десертов, сэндвичей и свежевыжатых соков. Уникальный авторский дизайн интерьера.

 1 этаж

 Пн-пт: 08:00 – 22:00  
Сб-вс: 10:00 – 22:00


Пн-пт: 08:00 – 11:00 Завтраки



### Тренажерный зал

Для гостей отеля работает тренажерный зал STATUS CLUB. Услуга бесплатная.

 2 этаж

 Пн-пт: 10:00 – 22:00  
Сб-вс: 10:00 – 22:00



### Бизнес-услуги

Воспользуйтесь компьютером, принтером и доступом в интернет в лобби отеля.



## Wi-Fi

Для доступа в интернет выберите сеть AZIMUT Wi-Fi Free. Затем запустите браузер и откройте любую страницу. Система автоматически перенаправит вас на страницу регистрации.

### Вариант 1.

Выберите нужный вам язык, а затем введите ваши данные: номер комнаты (вводится цифрами), фамилия (латинскими буквами). Для гостей из России, Белоруссии и Казахстана допустим ввод кириллицей. После этого нажмите кнопку «Подключиться». Система автоматически предоставит доступ в интернет.

### Вариант 2.

Регистрация по номеру телефона. Звонок бесплатный, продолжительностью < 1 секунды, не тарифицируется. Если вы хотите подключить ноутбук, позвоните с любого сотового телефона на указанный номер. Система автоматически свяжет ваш номер и ноутбук и предоставит доступ в интернет.



## Камера хранения

К вашим услугам камера хранения, расположенная на 2 этаже.

Если вам потребуется оставить багаж, ценные вещи или документы, обратитесь в Службу приема и размещения. Услуги доступны круглосуточно.



## Прачечная

Услуги прачечной вы можете заказать **по внутреннему номеру 0**.

Для оформления заказа заполните бланк прачечной и положите вещи в специальный пакет – все это есть в вашем номере.



Услуги прачечной предоставляются с 08:00 до 19:30, выполняются в течение 24 часов. Услуги прачечной по срочному тарифу выполняются в течение 3 часов и оплачиваются дополнительно 50% к стоимости заказа.

Услуги мастера по ремонту одежды предоставляются в будние дни с 09:00 до 17:00.

Утюг, отпариватель и гладильная доска находятся в гладильной комнате на 12 этаже.



## Консьерж-сервис

- Заказ такси
- Услуги трансфера
- Услуги проката авто

Для заказа услуги, пожалуйста, обратитесь в Службу приема и размещения **по номеру 0**.



## Дополнительные услуги

Мы будем рады принести вам в номер дополнительно:

- вентилятор
- вешалки
- вазу для цветов
- обогреватель
- дополнительное одеяло
- дополнительную подушку
- полотенца
- косметические принадлежности

Закажите доставку еды в номер **по внутреннему номеру телефона 1 (7:00 - 23:00)**  
Связаться со службой Приема и размещения можно **по телефону 0**



## Аптека

На территории отеля медицинские услуги не оказываются. Ближайшая аптека расположена по адресу:



пр. Ленина, 84



10:00 – 20:00, ежедневно



## Курение запрещено

Курение в номерах и на всей территории отеля запрещено. В случае обнаружения факта курения гостем в номере отель оставляет за собой право потребовать с гостя оплату дополнительной уборки в размере 7 500 рублей. Пожалуйста, воспользуйтесь специальным местом для курения, расположенным у центрального входа в AZIMUT Отель Мурманск



## Памятка о правилах пожарной безопасности в отеле

**Уважаемый гость, просим соблюдать правила пожарной безопасности!**

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы.
- Напоминаем вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Курить на территории отеля категорически запрещается.

- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

**Если вы прибыли в AZIMUT Сити Отель Мурманск в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.**

### **В случае пожара в вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону **«01» или «112»**.
- Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
- Обязательно сообщите о пожаре в Службу приема и размещения по телефону **«0»**.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации отеля или пожарной охраны.

### **В случае пожара вне вашего номера:**

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону **«01» или «112»**.
- Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в номере. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
- Постарайтесь сообщить в Службу приема и размещения по телефону **«0»** о своем местонахождении.
- Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь корзиной для мусора.
- Если стены и двери номера горячие, облейте их водой, пользуясь корзиной для мусора. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи.

**ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

## Enjoy your vacation at AZIMUT City Hotel Murmansk!

Our team is happy to welcome you and will do our best to make you feel at home.

AZIMUT Hotels – is the Russian hotel chain all over the world, including hotels and resorts with the uniform high standards of service in all regions. Together with AZIMUT you will gain new experiences, get unforgettable impressions and find a feeling of joy and satisfaction after your journey. We make your world bigger!

AZIMUT City Hotel Murmansk – is a smart hotel with a panoramic views of the city and the Kola Bay. Here you will be granted the opportunity to make your dreams come true and all amenities have been designed for you to relax and cheer yourself up.



### Hotel rooms

The hotel offers 186 rooms of different categories from Standards to Apartments. Each room is equipped with comfortable bed, convenient working area, tea station, bathroom with shower cabin, hairdryer and toiletries, flat-screen TV, telephone, safe.



### Conference Service

There is a full range of services for private and business events. 11 conference hall 23-500 m2 and capacity of up to 500 persons with the possibility to make a variety of furniture arrangements. The hotel offers a screen, flipchart with markers, extension cord, cooler with pure water, dressing room, as well as a variety of coffee breaks, buffets and banquets.



### Restaurants and bars

#### «Arktika» Restaurant

An ideal place in the city center for both a friendly meeting and a business dinner. Panoramic windows offer a beautiful view of the main square of the city. It offers a variety of dishes of European, Arctic, Russian cuisine, wine list, vegetarian offers.



2st floor



7.00 – 11.00 AM Buffet Breakfast  
12.00 – 23.00 A la carte service

Half board lunches and dinners:  
13.00 – 15.00 Lunch  
18.00 – 21.00 Dinner

#### «GASTON» Restaurant

GASTON is a place where every dish is a discovery, every taste is an adventure, and every story is the captured wisdom of the unknown distances of the northern expanses.



1st floor



Daily 12.00 – 00.00

#### DELI Café

A rich selection of branded fragrant pastries, desserts, sandwiches and freshly squeezed juices. Unique author's interior design.



1st floor



Mon-Fri: 08.00 – 22.00  
Sat-Sun: 10.00 – 22.00

Mon-Fri: 08.00 – 11.00 AM Breakfast



### Gym

The hotel has a gym STATUS CLUB for guests. The service is free.



2st floor



Mon-Fri: 10:00 – 22:00  
Sat-Sun: 10:00 – 22:00



### Business services

If you need to print out or copy your documents, please, contact the Reception.



## Wi-Fi

In order to access the Internet from your device, please, select the network AZIMUT Wi-Fi Free. Then start the browser and open any website. You will be automatically forwarded to the registration form.

### Option 1.

Select your language and enter your data: room number (to be entered with digits), surname. Then press the button «Connect». The system will automatically provide access to the Internet.

### Option 2.

Call the indicated phone number. Free call duration < 1 second, non-chargeable.

If you need to use a laptop, please, call the indicated number from any mobile phone.

The system will link automatically and provide access to the Internet.



## Luggage room

The hotel offers luggage room located on the 2st floor. If you need to leave your luggage, valuables or documents, please contact the Reception. Service is available around the clock.



## Laundry service

Laundry service might be arranged **by internal number 0**.

To make an order, please, fill in the laundry form and put things in a special package – all this stuff is in your room.



**Laundry service is available from 08:00 to 19:30,  
The order is carried out within 24 hours.**

**Laundry services at an urgent rate are performed within  
3 hours and are paid an additional 50% of the order value.**

**Clothing repair services are available on weekdays from  
09:00 to 17:00.**

Iron and ironing board are located in the ironing room on the 16th floor.



## Concierge service

- Taxi order
- Transfer service
- Car rental

To order the service, please contact the Reception via telephone 0.



## Additional service

We will be happy to bring you additionally:

- fan
- hangers
- vase
- heater
- additional blanket
- additional pillow
- towels
- toiletries

To order room service, please press 1 on the telephone in your room (07:00-23:00).

To contact the Reception, please dial 0



## Pharmacy

Medical services are not provided on the hotel territory. The nearest pharmacy is located at the following address:



84, Lenin Ave.



10:00 - 22:00, Daily



## No smoking

Smoking in the rooms and around the hotel is forbidden. In case of detection of the fact of smoking, the hotel reserves the right to demand payment of the general cleaning and dry-cleaning from the guest – 7500 rubles. If you wish to smoke, please, use the smoking area which is located to the right from the central entrance to AZIMUT Hotel Nizhny Novgorod.



## A fire regulations at the hotel

**Dear Guest,**

**Please observe the rules of fire safety!**

- Do not forget to turn off the TV, air conditioning, lighting lamps and electric heaters leaving the room.
- Remind you, that it is forbidden to cover the floor lamps and table objects with combustible material.
- It is strictly prohibited to smoke inside the hotel.
- It is prohibited to store explosive and fire-hazardous substances and materials in the room.

**If you arrived to the hotel for the first time, try to remember the location of the exits and stairs, read the evacuation plan and the location of basic firefighting capabilities.**

### **In case of fire in your room:**

- Immediately tell about the incident to the fire department via telephone **«01» or «112»**.
- If it is impossible to eliminate the fire center by your own, leave the room and close the door without locking it.
- Report the fire to the Reception via telephone **«0»**.
- Leave the danger zone and proceed as directed by the hotel administration or fire department.

### **In case of fire outside your room:**

- Immediately tell about the incident to the fire department via telephone **«01» or «112»**.
- Close the windows and doors, after that leave your room and hotel building.
- If the corridors and staircases are heavily smoked and it is impossible to leave the room, stay in your room. A closed and well-sealed door can protect you from a dangerous temperature for a long time. To avoid smoke poisoning, close the slots and ventilation holes with water-soaked towels and beddings.
- Try to inform by phone the Reception **«0»** about your whereabouts.
- In order to extinguish the fire, use the trash can.
- If the walls and doors of the rooms are hot, pour them with water, using a trash can. Always keep them moist.
- When the firefighters arrive, go to the window and give them a sign to help you.

**PLEASE DO NOT PANIC!**