

«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»  
Федоткин А.А.  
«30» марта 2022 года

## Правила посещения Оздоровительного комплекса ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»

### 1. Основные понятия и термины.

**«Отель»** - Метрополь Гранд Отель Геленджик (категории «5 Звезд») ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496), расположенный по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53 (далее по тексту – Отель)

**«Оздоровительный комплекс»** (далее по тексту - СПА-Центр) - подразделение Отеля, расположенное по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53, включающее в себя:

Бассейны (крытый плавательный бассейн (с подогревом), два открытых плавательных бассейна (один с подогревом и один без подогрева), детский крытый плавательный бассейн, детский открытый плавательный бассейн);

фитнес центр (тренажерный зал, два теннисных корта, футбольное поле);

термальную зону (джакузи, гидрованны, дорожка кнейпа, ледяной фонтан, пять саун - финская, ароматическая, травяная сауна, соляной грот, лакониум);

солярий;

два СПА Сюита (ароматическая, джакузи, гидрованна, пенный массажный стол, аюрведический стол, тайский матрас);

водные аттракционы (водный аттракцион «ТОБОГАН КОРОТКИЙ» Модель «Ультра Флюм», водный аттракцион «Камикадзе» Модель «Буллит Флюм», водный аттракцион «ТОБОГАН ДЛИННЫЙ» Модель «Супер Флюм»).

медицинский центр (предоставляющий платные медицинские услуги потребителям в соответствии с лицензией на осуществление Медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

**«Услуги Спа Центра»**- услуги, оказываемые Спа центром, перечисленные в Приложение № 1 к настоящим Правилам.

**«Клиент СПА Центра»**- гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо гражданин не достигший 18 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, а также, не проживающий в отеле, имеющий намерение заказать или заказывающий, использующий услуги Спа центра (владелец абонеента) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Заказчик услуг СПА Центра»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее услуги Спа Центра в пользу Клиента Спа Центра.

**«Посетитель СПА Центра»** - гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо гражданин, не достигший 18 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, не проживающий в отеле, не имеющий абонеента, имеющий намерение посетить рестораны и бары отеля, салон красоты и иные объекты, расположенные в СПА Центре.

**«Низкий сезон»** – период с 01 октября по 30 апреля

**«Высокий сезон»** – период с 01 мая по 30 сентября

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения СПА центра, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для Клиентов СПА Центра/Заказчиков услуг СПА Центра и Посетителей СПА Центра при посещении и пользовании услугами СПА Центра.

2.2. Настоящие Правила в части касающихся предоставления услуг СПА Центра перечисленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, являются офертой ООО «Метрополь Эссет Менеджмент», адресованной неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг СПА Центра (оферта действительна до даты утверждения новых Правил и может быть отозвана оферентом в любой момент). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий предоставления услуг СПА Центра и оплаты услуг СПА Центра, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком/Клиентом СПА Центра. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика услуг Спа Центра - юридического лица, является оплата счета – акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика услуг Спа центра - физического лица, является оплата при покупке услуг Спа Центра (абонемента), для Клиента спа-центра (в случае, если он же является Заказчиком услуг Спа Центра) - оплата при покупке услуг Спа Центра (абонемента) или подписание при размещении/покупке услуг Спа Центра (абонемента/медицинских услуг) Регистрационной формы.

2.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законодательством РФ.

2.4. Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией можно на информационных стендах СПА Центра, на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля.

2.5. Настоящие правила распространяются на всех Клиентов СПА центра, Посетителей СПА Центра Заказчиков услуг СПА центра. Принимая решение посетить СПА центр, Клиент СПА центра, Посетитель СПА Центра, Заказчик услуг СПА центра соглашается следовать настоящим Правилам.

2.6. Стоимость за услуги СПА Центра (абонемента) устанавливается в прейскуранте СПА Центра (действующего на момент приобретения услуги СПА Центра), который расположен на информационной стойке СПА Центра, а также на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля.

Право на получение льгот, предусмотренных Законодательством РФ при оказании услуг СПА Центра имеют лица, в отношении которых такие права и/или льготы установлены Законодательством РФ.

2.7. Оплата за услуги СПА Центра осуществляется напрямую в кассу Отеля наличными в рублях РФ, либо банковской картой (Visa, Master Card, Diners Club, American Express, МИР и пр.), принадлежащей Клиенту СПА Центра/Заказчику услуг СПА Центра, который непосредственно присутствует при осуществлении данной оплаты.

2.8. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования СПА Центра осуществляется видеоконтроль. Вход в СПА-центр осуществляется только через центральный вход СПА-центра.

2.9. Отель не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Клиентов СПА центра, Посетителей СПА Центра, Заказчиков услуг СПА Центра, оставленных без присмотра.

2.10. Отель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Клиентов СПА центра, Посетителей СПА Центра, Заказчиков услуг СПА Центра последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Клиентом СПА центра, Посетителем СПА Центра, Заказчиком услуг СПА Центра требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников СПА Центра.

2.11. Для проведения деловых встреч не допускается использование территории СПА-центра и общественных территорий отеля без согласования с руководством Отеля.

2.12. Все жалобы и предложения Клиента СПА Центра принимаются в часы работы СПА Центра Администратором СПА Центра или могут быть направлены почтой по адресу г. Геленджик, ул.Революционная 53. Жалобы и предложения, предоставленные иным лицам, не подлежат рассмотрению Отелем.

### **3. Режим посещения СПА Центра**

3.1. Клиентам СПА центра/Посетителям СПА Центра разрешено пользоваться услугами СПА Центра исключительно в часы работы СПА Центра в количестве оплаченных посещений, занятий, процедур (по предварительной записи).

3.2. Режим работы СПА Центра: ежедневно с 07:00 до 22:00 режим работы открытых плавательных бассейнов с 07:00 до 20:00 включая выходные и праздничные дни,. Информация об изменении режима

работы СПА Центра указывается на информационной стойке СПА Центра, а также на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля.

#### 4. Абонементы

4.1. Заказчику услуг Спа центра и Клиенту СПА Центра не проживающему в Отеле, для пользования услугами СПА Центра необходимо приобрести абонемент (виды абонементов указаны в Приложении №1 к настоящему Правилам). Абонементы продаются в установленном порядке в часы работы СПА-центра. В подтверждение наличия абонемента на каждого Клиента СПА центра (Далее- владелец абонемента) оформляется пластиковая номерная именная карта (Именная карта) с персональной фотографией, которая является пропуском в СПА-центр, а на разовые посещения оформляется только регистрационная форма.

Именная карта является собственностью Отеля и после истечения срока действия абонемента подлежит обязательному возврату Отелю по адресу: Россия, Геленджик, ул. Революционная, д.53, за исключением случаев продления абонемента в установленном порядке.

4.2. Приобрести абонемент может любой гражданин старше 18-ти лет, при наличии удостоверения личности (паспорта, свидетельства о рождении для приобретения детского абонемента или иного документа), оформленного в установленном порядке и удостоверяющего личность, путем заполнения регистрационной формы (Приложение №2 к Правилам) в СПА-центре и оплаты абонемента согласно выбранным условиям и форме оплаты.

4.3. Стоимость за услуги СПА Центра (абонемента) устанавливается в прейскуранте СПА Центра (действующего на момент приобретения услуги СПА Центра) .

##### 4.4. Правила пользования абонементом:

- Абонемент действителен для активации в течение 30 дней со дня его приобретения и используется только в установленный в нем период времени. **Дата активации сообщается держателем именной карты при покупке абонемента.**

- При посещении СПА-Центра владелец абонемента должен иметь при себе абонемент, и в случае возникновения вопросов у специалистов СПА-Центра предъявить документ, удостоверяющий личность.

- Абонемент является собственностью Отеля. ОТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить действие абонемента и изъять у владельца абонемент в случае нарушения им настоящих Правил.

- Посещение занятий (индивидуальных или групповых) в СПА-Центре допускается строго по расписанию. Администрация СПА-Центра вправе отказать владельцу абонемента в посещении занятия, опоздавшему более чем на 15 минут.

- Пропущенные владельцем абонемента занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях не допускается.

- Не разрешается передавать во временное пользование абонемент другим лицам, предъявлять чужой абонемент для получения привилегий или услуг отеля. В случае осуществления передачи абонемента другому лицу владелец абонемента обязан выплатить Отелю штраф в размере стоимости абонемента.

- В случае утери абонемента, необходимо сообщить об этом администратору СПА-центра лично, либо по телефону, и написать заявление в СПА-центре.

- В случае временного отсутствия (замены/утери) абонемента СПА-центра доступ осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо водительского удостоверения.

- По истечении срока действия, абонемент должен быть возвращен Отелю.

- Владелец абонемента обязан соблюдать настоящие Правила посещения СПА-центра Отеля.

- Семейным считается абонемент приобретенный на двоих взрослых и ребенка с 7 до 14 лет.

##### 4.5. Привилегии

- Для удобства и безопасности Владельца абонемента, на территории Отеля имеются места для размещения транспортных средств, только в часы работы СПА-центра Отеля. ОТЕЛЬ не несет ответственности за сохранность транспортных средств, в том числе имущества находящегося в транспортном средстве.

- Владелец абонемента (за исключением владельца дневного абонемента, абонемента на одну процедуру, тренировку) может пользоваться детской комнатой на территории Отеля, при наличии свободных мест, только в часы работы Детской комнаты.

##### 4.6. Досрочный возврат, переоформление и приостановка действия абонемента.

В случае если действие абонемента прерывается **по инициативе клиента**, остаток суммы возврату не подлежит.

**Владелец абонеента сроком от 2 до 12 месяцев** может переоформить свой абонемент на другое лицо, но не более одного раза в срок действия абонеента без дополнительной оплаты по согласованию с руководством Отеля. Держатели парных именных карт могут переоформить абонементы только на пару.

В случае длительного отсутствия (по болезни или другой причине) **владельцы именных карт сроком на 6 и 12 месяцев** могут приостановить действие абонеента на срок от 7 дней и более, но максимальное суммарное количество дней приостановки не должно превышать 1 месяц. Абонемент будет продлён на неиспользованное количество дней. **Данная процедура осуществляется путем подачи заявления и именной карты в СПА-центр.** Держатели парных именных карт и семейных абонементов могут замораживать свои абонементы только одновременно.

## **5. Порядок посещения СПА-Центра.**

5.1. При входе в СПА-центр клиент **СПА-центра** обязан предъявить администратору СПА-центра именную карту клиента/карту Гостя Отеля. Администратор СПА-центра выдает ключ от шкафчика в обмен на абонемент клиента СПА Центра. Перед уходом из СПА-центра ключ от шкафчика сдается администратору СПА-центра и абонемент возвращается клиенту СПА-центра. За утерю ключа от шкафчика Клиент СПА-центра возмещает стоимость утраченного имущества в соответствии с установленным прейскурантом цен.

5.2. Не рекомендуется оставлять личные вещи, ключи от шкафчика без присмотра. Для личных вещей следует использовать шкафчик в раздевалке и пользоваться мобильными телефонами во время посещения СПА-центра

5.3. Посещение СПА Центра несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних или уполномоченных сопровождающих (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории СПА Центра. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории СПА Центра несут исключительно Родители.

### **5.4. Требования и условия медицинского контроля**

5.4.1. Клиент СПА-Центра несет персональную ответственность за состояние своего здоровья. Клиент СПА-Центра обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал о любых ограничениях препятствующих посещению СПА Центра, в том числе бассейна, термальной зоны, солярия, фитнес центра (ограничениях к занятиям физической культурой и спортом), а также о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания посетителя в СПА-Центре. Перед посещением СПА Центра Клиенту СПА-Центра рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для посещения СПА Центра. Отель не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья клиента СПА-центра ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

5.4.2. В случае неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в г.Геленджике по заболеваниям (согласно предписания уполномоченного контролирующего государственного органа), указанным в приложении N 1 к СанПиН 2.1.2.1188-03, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 N 4, в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, посещение бассейна Клиентам СПА Центра разрешается при предоставлении Справки лечебно-профилактического учреждения.

5.4.3. Дети могут посещать бассейн только при наличии разрешения врача-педиатра, а Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет), также при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

5.4.4. Проход родителей сопровождающих детей на территорию СПА Центра в уличной одежде и обуви запрещен (п.3.12 СанПиН 2.1.2.1188-03, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 N 4).

### **5.5. Клиент СПА Центра обязан:**

- Соблюдать настоящие Правила, Правила Поведения на водных аттракционах и в бассейнах СПА, Правила общественного порядка и общепринятые правила поведения, чистоту и порядок, санитарно-

гигиенические правила, требования личной гигиены (одежда должна быть чистой и опрятной), не входить в уличной обуви в тренажерный зал, бассейн, термальную зону, СПА съюты, солярий;

-соблюдать правила техники безопасности и требования пожарной безопасности. В случае возникновения несчастного случая при нарушении клиентом техники безопасности, в том числе нарушений, предупреждающих (запрещающих) знаков/табличек, ответственность за безопасность и сохранность здоровья, имущества Клиента СПА Центра и третьих лиц на территории СПА Центра несёт исключительно Клиент СПА Центра.

-относиться бережно к имуществу Отеля;

-выполнять требования матросов-спасателей, сотрудников Спа Центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты;

-Находиться на территории СПА-центра, в зоне бассейна, только в одежде, либо в купальном костюме

- Для тренировок в тренажерном зале переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь, а для посещения бассейна и термальной зоны, СПА съюты, солярий – в купальный костюм и пляжные тапочки.

- Перед посещением плавательного бассейна, термальной зоны необходимо в обязательном порядке принять душ.

-оплатить оказанные услуги СПА Центра в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

#### **5.6. Клиенту Спа Центра запрещается:**

-при не достижении 18 летнего возраста, посещать СПА Центр без сопровождения Родителей;

-при не достижении 12 летнего возраста и/или ростом менее 160 см (при наличии любого из указанных критериев) пребывать в плавательном бассейне без спасательного жилета;

-посещать СПА Центр без одежды;

-совершать любые действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Клиента СПА Центра, других Клиентов СПА Центра и сотрудников СПА Центра. Клиент СПА-центра несет полную ответственность за травмы, причиненные им другим клиентам и работникам СПА-центра;

-посещать плавательный бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова, явными признаками расстройства здоровья, проявляющимся в неадекватном поведении, а также посещать СПА Центр в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;

-посещать СПА Центр с птицами, рыбками, рептилиями, насекомыми, а также с любыми животными, кроме собак-поводырей, сопровождающих лиц с ограниченными возможностями, при наличии ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных прививках, при этом Клиент СПА Центра должен обеспечить наличие лотка для туалета, специального коврика, не может купаться с собакой-поводырем, мыть её в душе. В случае нарушений требований данного пункта, Клиент СПА Центра обязан оплатить стоимость дополнительной уборки, в размере, установленном в прейскуранте, а также убытки понесенные Отелем в таком случае;

-посещать СПА Центр с любыми видами оружия, предметами из стекла и иными хрупкими предметами, дающих осколки (кроме солнцезащитных очков), колющими и режущими предметами огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум (вуузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);

-передвигаться на территории СПА Центра с любыми самоходными средствами передвижения, в том числе на велосипедах, мотоциклах, роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.;

-использовать в СПА Центре беспилотные летательные аппараты БПЛА (квадрокоптеры), аудио аппаратуру и иные источники громкого шума;

-входить в любые служебные и технические помещения СПА Центра;

-самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование СПА Центра;

-приносить, а также употреблять в СПА Центре продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;

-курить табак (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), электронные кальяны и электронные сигареты и т.п.;

- пользоваться в СПА Центре дополнительными нагревательными приборами, осуществлять подзарядку электрических самобалансирующихся самокатов с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.;

-наносить вред имуществу СПА Центра, в том числе выносить любое имущество Отеля. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, неуказанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;

-перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с имуществом СПА Центра (становиться ногами на лежаки, диваны, стулья, столы и т.д);

-вести в СПА Центре частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;

-играть в спортивные, азартные игры в СПА Центре, в зонах отдыха и раздевалках проводить праздничные вечеринки;

- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить публичные акции, опросы и распространять товары на территории СПА-центра и Отеля;

- Оставлять свои вещи в шкафчике после окончания посещения СПА-центра;

- Оставлять автомобиль на территории Отеля после окончания посещения СПА-центра. В противном случае руководством Отеля будут приняты меры для принудительной эвакуации в соответствии с законодательством, в этом случае Клиент СПА Центра обязан возместить убытки понесенные Отелем;

- Находиться на территории СПА-центра, в зоне бассейна, без одежды либо купального костюма;

-нарушать общественный порядок в СПА Центре, в том числе развратные действия, действия интимного характера, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам находящимся в СПА Центре, а равно уничтожением или повреждением имущества СПА Центра, любых третьих лиц;

-без специального разрешения Отеля на территории СПА Центра и в любых помещениях СПА Центра не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит Клиента СПА Центра не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других Клиентов СПА Центра на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Клиент СПА Центра в фото- или видеосъемке без предварительного согласия Клиента СПА Центра. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.

## **6. Порядок посещения бассейнов СПА-Центра.**

6.1. Клиенту СПА-центра разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы СПА-центра, за исключением открытых бассейнов без подогрева, которыми разрешено пользоваться в период высокого сезона исключительно в часы работы СПА-центра.

6.2. Клиенту СПА-центра выдаются полотенце и халат, которые после использования следует положить в корзину для грязного белья. За утерю либо порчу полотенца, халата, имущества Отеля Клиент СПА-центра возмещает стоимость утраченного/поврежденного имущества согласно установленному прейскуранту Отеля.

6.3. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста; специальные плавательные подгузники (для детей до 1,5 лет).

6.4. При входе в чашу бассейна Клиент СПА-Центра обязан предоставлять возможность персоналу Отеля осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у Клиента СПА-Центра кожного заболевания, кровотечений, порезов Клиент СПА -Центра в бассейн не допускается.

Клиент СПА-Центра обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Клиентом СПА Центра состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Клиент СПА Центра воспользовался услугами СПА-центра, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Клиент СПА Центра.

6.5. Клиенты СПА-Центра при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в СПА центре, запрещается перед посещением бассейна пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

6.6. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Клиентов СПА-Центра.

6.7. Особенности пользования бассейнами СПА-Центра несовершеннолетними лицами (детьми):

6.7.1. Пользование всеми бассейнами СПА-Центра несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов СПА-Центра. Дети могут посещать бассейн только при наличии разрешения врача-педиатра, а Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет), также при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Если разрыв между посещениями ребенка бассейна более двух месяцев справка на паразитологию должна предоставляться повторно. Срок действия такой справки 3 месяца. Справка должна предъявляться администратору СПА-центра перед посещением бассейна.

6.7.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

6.7.3. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Посещение бассейнов СПА-Центра несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 160 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

6.8. В целях безопасности Клиенту СПА-Центра в бассейне **запрещено**:

6.8.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

6.8.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, с использованием автономных дыхательных аппаратов.

6.8.3. Создавать препятствие на воде другим Клиентам СПА-Центра и сотрудникам.

6.8.4. Входить в воду с жевательной резинкой, делать лишние движения во время купания, не держать свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушать ритма дыхания, не переутомлять себя.

6.8.5. Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Клиента СПА Центра, а также других Клиентов СПА-Центра и сотрудникам СПА-Центра.

6.8.6. Посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

6.8.7. Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

6.8.8. Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.8.9. Посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).

6.8.10. Клиентам СПА-Центра, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет Клиент СПА-Центра самостоятельно.

6.8.11. осуществлять длительное пребывание в водном бассейне (заплыв) если Клиент СПА Центра находится на поздних сроках беременности, если Клиент СПА Центра осуществляет заплыв с грудным ребенком, если Клиент СПА Центра с кардиостимулятором и заболеваниями сердца, если имеет противопоказания по состоянию здоровья, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей запрещено проносить с собой стеклянные приборы, посуду в бассейн, спасатель может удалять из зоны бассейна Клиентов СПА Центра, не соблюдающих настоящие Правила.

## 7. Порядок посещения фитнес центра СПА-Центра.

7.1. Клиенту СПА-центра разрешено пользоваться Фитнес центром исключительно в часы работы СПА-центра.

7.2. Посещение Фитнес-центра несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц при посещении Фитнес-центра несут исключительно Родители.

7.3. Форма одежды для посещения Фитнес-центра:

В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещении тренажерного зала строго запрещено. Для тренировок в тренажерном зале необходимо иметь спортивную одежду. Запрещается нахождение в тренажерном зале с голым торсом или в купальном костюме. Также необходимо иметь предназначенную обувь (сменную обувь) для занятий в тренажерном зале. В целях вашей безопасности запрещается тренироваться без спортивной обуви. Не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая может нанести вред имуществу Отеля.

На теннисном корте, футбольном поле необходимо находиться в головном уборе в спортивной одежде и спортивной обуви.

7.4. Клиент СПА-Центра обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал Фитнес-центра о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания посетителя в фитнес-центре, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Перед началом занятий Клиенту СПА-Центра рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом. Рекомендуется сообщать тренеру/персоналу СПА-центра о наличии ограничений по физическим нагрузкам непосредственно перед тренировкой. В случае ухудшения самочувствия во время нахождения в СПА-центре незамедлительно сообщить об этом персоналу/тренеру.

7.5. Запрещено посещение Фитнес-центра лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

7.6. Клиент СПА-Центра перед началом занятий на тренажерах обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. Отель не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало использование тренажеров с нарушением инструкций.

7.7. Клиенту СПА-Центра рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем своей подготовленности.

7.8. В целях соблюдения личной гигиены, необходимо использовать полотенца при занятиях на тренажерах.

7.9. Запрещено заниматься в тренажерном зале босиком, с голым торсом, в пляжных тапочках, а также запрещается мешать проведению групповых и персональных тренировок (в том числе, но, не ограничиваясь: включать музыку и т.п.).

7.10. После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели, блины и другое незакрепленное оборудование, и снаряжение) в специально отведенные для этого места.

7.11. Для обеспечения Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуются выполнять с помощью тренера или партнера.

7.12. Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками. Упражнения также необходимо выполнять под присмотром тренера или партнера.

7.13. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

7.14. Употребление принесенных с собой продуктов и напитков в тренажерном зале запрещено. Не рекомендуется приходить в фитнес центр с чувством голода или сразу после приёма пищи.

7.15. Занятия в тренажерном зале разрешается как самостоятельно, так и с тренером персонально. Персональные тренировки позволяют добиться максимального результата в более короткие сроки и способствуют мотивации к занятиям. Во время персональной тренировки тренер контролирует, насколько правильно Вы выполняете упражнения, работаете ли Вы в полную силу, доставляет ли Вам тренировка удовольствие, и помогает сделать тренировку максимально эффективной. Исходя из поставленных задач и Ваших индивидуальных данных, тренер составит программу тренировок. Тренер не несет ответственности за



состояние здоровья Клиента СПА Центра. Поэтому рекомендуется перед началом занятий с тренером самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом.

**Проведение персональных тренировок клиентов СПА-центра в помещениях тренажерного зала приглашенными ими инструкторами разрешено только с согласия руководства Отеля и по дополнительной оплате за тренера, проводящего тренировку для владельца именного абонеента**

7.16. Отель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента СПА-Центра при посещении фитнес центра в следующих случаях:

- При нарушении Клиентом СПА-Центра настоящих Правил.
- В случаях, если Клиента СПА-Центра не использовал ознакомительный инструктаж пользования тренажером.
- Если Клиента СПА-Центра нарушает рекомендации врачебного заключения.
- За травмы, полученные Клиентом СПА-Центра вне территории Фитнес-центра.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- За травмы, полученные по вине самого Клиента СПА-Центра на территории Фитнес-центра.

## **8. Порядок посещения термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов.**

8.1. Клиенту СПА-центра разрешено пользоваться термальной зоной СПА-Центра, солярием, СПА Сьюитами исключительно в часы работы СПА-центра по предварительной записи у Администратора СПА Центра.

8.2. Для посещения термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин). Запрещается нахождение в термальной зоне СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).

8.3. При посещении термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением термальной зоны СПА-Центра, СПА Сьюитов обязательно принятие душа.

8.4. При посещении термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

8.5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в термальной зоне СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов следует избегать соприкосновения с горячей поверхностью - это может вызвать сильные ожоги.

8.6. Запрещается приносить с собой пищу и напитки на территории раздевалок, термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов.

8.7. Посещение термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

8.8. Действия интимного характера в помещениях термальной зоны СПА-Центра, СПА Сьюитов запрещены.

8.9. В термальной зоне, сауне, СПА Сьютах сушить одежду и полотенца, оставлять после себя вещи либо предметы, использовать стеклянную посуду в бассейне и сауне, наливать и распылять жидкости на нагревательные оборудования саун.

8.10. Запрещается самостоятельно переключать температуру в сауне. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию Клиента СПА-центра.

8.11. Долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья

8.12. Посещение детьми в возрасте до 18 лет термальной зоны СПА-Центра, солярия, СПА Сьюитов разрешено только в сопровождении Родителей или законных совершеннолетних родителей, Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц несут исключительно Родители.

## **9. Порядок посещения водных аттракционов**

9.1. Клиенту СПА-центра разрешено пользоваться аттракционами в период высокого сезона исключительно в часы работы СПА-центра .

9.2. При посещении водных аттракционов помимо настоящих правил Клиент СПА-Центра обязан соблюдать Правила Поведения на водных аттракционах и в бассейнах СПА, размещенных на информационных стендах СПА Центра, на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля,

подписывая регистрационную форму, Клиент СПА –Центра подтверждает свое ознакомление с Правилами Поведения на водных аттракционах и в бассейнах СПА.

### **10. Порядок посещения медицинского центра**

10.1. Клиент СПА-центра может пользоваться медицинскими услугами Медицинского центра исключительно в часы работы Медицинского центра.

10.2. При посещении Медицинского центра помимо настоящих правил Клиент СПА-Центра обязан соблюдать Положение о предоставлении платных медицинских услуг, размещенного на информационных стендах СПА Центра, на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля, подписывая регистрационную форму, Клиент СПА –Центра подтверждает свое ознакомление с Положением о предоставлении платных медицинских услуг.

### **11. Порядок возврата абонементов**

11.1. Дневной абонемент- полный возврат производится при условии того, что гость потребовал возврат не позднее 1 часа после приобретения абонемента. В противном случае возврат не производится

11.2. Абонемент - полный возврат производится, в случае если гость запросил возврат до момента активации. В противном случае расчет суммы возврата проводится по формуле

$$X=(Y-D) \times (S+Y)$$

Где «X» - сумма возврата, «Y»- количество дней в абонементе, D- количество дней с момента активации и до момента запроса возврата, S-стоимость абонемента.

11.3 Парные и семенные абонементы

- не возможен частичный возврат абонемента на одну из персон держателей данных абонемента, в противном случае происходит перерасчет по прейскуранту на абонементы оздоровительного комплекса за одну персону .-

- возвраты парных и семенных абонементов проводятся по принципу указанных в пункте 11.2 .

### **12. Заключительные положения**

**Отель оставляет за собой право:**

- Приостановить действие абонемента на периоды высокой загрузки, и в случае технической неисправности без предварительного уведомления с продлением срока действия абонемента.

- Самостоятельно вводить ограничения по оказанию услуг и продаже абонементов СПА-центра, в том числе в случае превышения количества допустимой загрузки бассейна, фитнес центра, термальной зоны, солярия, СПА Сьюита.

- По своему усмотрению (частично или полностью) закрывать СПА-центр на уборку, ремонт, для проведения специальных мероприятий с предварительным уведомлением клиентов СПА Центра, продлевая срок действия абонемента.

- По своему усмотрению полностью ограничивать доступ в термальную зону, бассейны в связи с проведением профилактических и санитарных работ.

- При отсутствии возможности оказать услуги, а также в связи с ограниченной пропускной способностью бассейнов, термальной зоны и теннисных кортов отказать без объяснения причин в приобретении абонемента или использовании абонемента. В последнем случае Отель обязуется вернуть деньги за неиспользованный срок абонемента, либо за неиспользованное количество занятий/тренировок.

- За нарушение настоящих Правил отказать клиенту СПА-центра в предоставлении услуг и в допуске на территорию СПА-центра, а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности лиц в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения ущерба, причиненного Отелю.

- По своему усмотрению Отель оставляет за собой право изменять настоящие Правила и прейскурант СПА Центра.

**Виды Абонементов**

**Дневной абонемент.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 08:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

**Абонемент на 1 месяц.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 07:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

**Абонемент на 2 месяца.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 07:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

**Абонемент на 3 месяца.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 07:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

**Абонемент на 6 месяцев.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 08:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

**Абонемент на 12 месяцев.**

**В стоимость абонемента входят:**

Термальная зона с 07:00 до 22:00 перерыв с 13:30 до 14:30  
Тренажерный зал с 07:00 до 22:00  
Закрытый бассейн с 07:00 до 22:00  
Открытые бассейны с 07:00 до 20:00  
Пользование парковкой на территории отеля  
Пользование халатом и полотенцем

### Виды медицинских услуг<sup>1</sup>

Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный
Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта повторный
Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра первичный
Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра повторный
Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта, врача-педиатра (вызов в номер)
Взятие крови из периферической вены
Взятие крови из пальца
Получение материала из верхних дыхательных путей (мазок)
Получение уретрального отделяемого
Сбор кала для лабораторного исследования
Диагностика мазка крови для анализа (экспресс-тест на COVID)
Термометрия общая
Измерение артериального давления на периферических артериях
Определение парциального давления кислорода в мягких тканях (оксиметрия)
Непрерывное внутривенное введение лекарственных препаратов
Непрерывное внутривенное введение лекарственных препаратов (лекарства и всё необходимое пациента)
Внутривенное введение лекарственных препаратов
Внутримышечное введение лекарственных препаратов
Подкожное введение лекарственных препаратов
Соскоб кожи
Удаление инородного тела конъюнктивы
Введение лекарственных препаратов в конъюнктивную полость
Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов
Наложение повязки
Удаление мозоли
Измерение объема сустава
Измерение массы тела
Измерение роста
Наложение повязки при ожогах
Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи и подкожной клетчатки
Наложение повязки при заболеваниях мышц
Удаление контагиозных моллюсков (1эл)
Удаление поверхностно расположенного инородного тела
Введение лекарственных препаратов в наружный слуховой проход (2стороны)
Риноскопия
Люминесцентная диагностика (осмотр под лампой Вуда)
Ингаляторное введение лекарственных препаратов
Введение лекарственных препаратов интраназально
Прием минеральной воды
Прием кислородного коктейля
Прием фиточая (Фитотерапия)
Ингаляторное введение лекарственных препаратов через небулайзер
Магнитотерапия (1зона)
Лазеротерапия низкоинтенсивная с анальгезирующим эффектом «Zerona» – 1 зона
Лазерная коррекция контуров тела (неинвазивный липолиз) на аппарате «Zerona» (одна зона)
Курсовые программы на аппарате «Zerona» Неинвазивный липолиз 12 процедур (1 месяц)
Лекарственный электрофорез (1 зона)

Лекарственный электрофорез (2 зоны)
Амплипульстерапия (Воздействие синусоидальными модулированными токами (СМТ))
Электросон
Ультрафонофорез лекарственный
Диадинамотерапия (ДДТ)
Воздействие коротким ультрафиолетовым излучением (КУФ)
Наружное применение газовой озонкислородной смеси
Озонотерапия внутривенная
Питье озонированной воды 0,5мл
Дарсонвализация кожи
Микротоки для лица
Ванна гидромассажная бесконтактная «Акварелакс»
Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные)
Подводный душ-массаж
Циркулярный душ-массаж
Пелоидотерапия – 1 зона
Талассотерапия
СП для детей
Общий массаж (4ед*)
Массаж волосистой части головы (1ед*)
Массаж шейно-воротниковой зоны (1,5ед*)
Массаж области грудного отдела позвоночника (2ед*)
Массаж области пояснично-крестцового отдела позвоночника (2ед*)
Массаж рук (1,5ед*)
Массаж ног (2ед*)
Массаж грудной клетки (1,5ед*)
Массаж живота (1,5ед*)
Общий массаж детей до 1года (2ед*)
Массаж при заболеваниях опорно-двигательного аппарата у детей раннего возраста (2,5ед*)
Массаж при заболеваниях нервной системы у детей раннего возраста (2,5ед*)
Лабораторные исследования (согласно Прейскуранта цен)
Массаж (2ед*) (Классический массажный ритуал)
Общий массаж (4ед*) (Классический массажный ритуал)
Общий массаж (6ед*) (Классический массажный ритуал)
Массаж (2ед*) (Авторский массажный ритуал)
Общий массаж (4ед*) (Авторский массажный ритуал)
Общий массаж (6ед*) (Авторский массажный ритуал)
Общий массаж (4ед*) (Массажный ритуал горячими или холодными камнями)
Общий массаж (6ед*) (Массажный ритуал горячими или холодными камнями)
Общий массаж (3ед*) (Антицеллюлитный массажный ритуал)
Пилинг- массаж (2 ед*) (Мыльный пилинг с рукавичкой Кессе)
Пилинг-массаж (1,5 ед*) (Мыльный пилинг с рукавичкой Кессе)
Массаж лица (2,5 ед*)
Уход для кожи с акне (4ед*)
Атравматическая чистка лица (4ед*)
Уход за возрастной кожей лица (время в спясть) (4ед*)
Регенирирующая процедура с гликолевой маской для лица (2ед*)
Процедура для чувствительной кожи (успокаивающий уход) (4ед*)
Уход за кожей с куперозом (4ед*)
Уход для кожи для кожи вокруг глаз гликолевым пилингом (2ед*)
Уход для кожи для кожи вокруг глаз с маской (2ед*)
Сухая мезотерпия уход по лицу Dermafill (4ед*)
Сухая мезотерпия уход по телу Dermafill (6ед*)

Сухая мезотерпия Лицо и тело Dermafill (8ед*)
Уход за кожей лица «BiofillerSuprime 8»(4ед*)
Уход за кожей лица «BiofillerSuprime 8» курс интенсивной терапии 5 процедур
Уход за кожей лица «РегинирацияBiorepairExtra»(4ед*)
Уход за кожей лица «РегинирацияBiorepairExtra» курс интенсивной терапии 5 процедур
Лечение купероза,розацеи«Ваобаб»(4ед*)
Лечение купероза, розацеи«Ваобаб» курс интенсивной терапии 5 процедур
Уход за кожей вокруг глаз «Восстановление опущения века biomixil 1000»(2ед*)
Уход за кожей вокруг глаз «Восстановление опущения века biomixil 1000» курс интенсивной терапии 5 процедур
Пиллинг-массаж (2 ед *) (Скраб-Пилинг - нежность)
Пиллинг-массаж (2 ед*) (Скраб-Пилинг- RELAX)
Пиллинг-массаж (2 ед*) (Скраб-Пилинг Мерцающий)
Пиллинг-массаж(2 ед *) (Скраб-Пилинг Мерцающий)
Пиллинг-массаж(2 ед *) (Скраб-Пилинг Искушение кристаллин)
Антицеллюлитный комплекс процедур «Криодренаж»(4ед*)
Антицеллюлитный комплекс процедур «Крио-укрепление»(4ед*)
Антицеллюлитный комплекс процедур «Моделирование и укрепление»(4ед*)
Антицеллюлитный комплекс процедур (Борьба с целлюлитом)(4ед*)
Талассотерапия«Обёртываниегармонизирующее»(4ед*)
Талассотерапия энергия морской воды (4 ед*)
Талассотерапия энергия морской воды (3ед*)
Общий массаж (4ед*)«Уход с магнием – anti-str-Массаж»
Комплекс процедур «Уход с кальцием – anti-age»(2ед*)
Бальнео-процедура«Уход с кальцием – anti-age»(2ед*)
Массаж(2ед *) (Массаж«Уход с кальцием – anti-age»)
Комплекс процедур «Уход с калием – anti-fatigue»(4ед*)
Ванна «Талассо Олиго» 60мин(4ед*)
Ванна «Талассо Олиго» 30 мин(2ед*)
Талассотерапия «Прозрачность Атолла» (6 ед*)
Экспресс процедура «HydraFacial» – уход области лица(2ед*)
Классическая процедура «HydraFacial» – уход области лица(4ед*)
Лuxe процедура «HydraFacial» – уход области лица(6ед*)
Комплекс массажных процедур «Отдых для двоих»
Энзимный пилинг-массаж(1 ед*)
Очищающий пилинг-массаж (1 ед*)
Гликолевая маска(1ед*)
Маска Альгинатная(1ед*)
Маска Противокуперозная(1ед*)
Маска Кислородонасыщающая(1ед*)
Маска для чувствительной кожи(1ед*)
Маска Противовозрастная(1ед*)
Маска Dermafill(1ед*)
Маска Регинирирующая(1ед*)
Маска Клеточный Концентрат (1ед*)
Маска Концентрат от растяжек(1ед*)
Маска Очищающий Концентрат(1ед*)
МаскаКуперозный Концентрат(1ед*)
Маска Концентрат для чувствительной кожи(1ед*)
МаскаРевитализирующий Концентрат(1ед*)
Маска Баланс Концентрат(1ед*)
Маска Увлажняющий Концентрат(1ед*)
Маска Возрастной Концентрат(1ед*)

Маска Обновляющий Концентрат(1ед*)
МаскаКолластин Концентрат(1ед*)
Маска Отшелушивающий Концентрат(1ед*)
Массаж (1ед*)
Массаж (8ед*) «Широдхара»
Уход за кожей лица Bioscommunicator (4ед*)
Bioscommunicator курс интенсивной терапии 5 процедур
Авторский уход Anne Semonin Made to Measure(4ед*)
Роскошный уход для глаз(4ед*)
Комплекс процедур Эксклюзивный уход «Совершенная кожа»(бед*)
Мгновенный лифтинг уход с экстрактом жемчуга(бед*)
Комплекс процедур (бед*) «Тонус и Сияние» на основе красного винограда
Нежный и расслабляющий массаж мешочками (6 ед*)
Комплекс процедур (4ед*) Восстанавливающий и очищающий уход для спины
Скраб для тела с антиоксидантным действием (2 ед*)
Комплекс процедур (10 ед*) Непревзойденный эксклюзивный уход для тела
Комплекс процедур (бед ) Спа-Брейк «Антистресс»
Комплекс процедур (8ед ) Увлажняющее обертывание на основе розовой глины из региона Овернь
Комплекс процедур (8 ед ) «WeekendвПровансе»
«Комплекс процедур (8 ед ) Парижский шик» отAnneSemonin
Комплекс процедур (бед ) Первый выбор
Комплекс процедур Очищающий и питательный уход с олигоэлементами(4ед*)
Комплекс процедур Эффективный уход «Максимум силы»(2ед*)
Комплекс процедур Тонизирующий уход для спины, лица и головы(5ед*)
Комплекс процедур Увлажняющий уход за телом «Летние воспоминания»( бед*)
Комплекс процедур Освежающий ритуал для тела «Морской бриз»(бед*)
Лифтинг-уход за лицом «Принцесса Монако» (бед*)
Комплексный уход за лицом и телом «Лазурный берег»(7ед*)
Комплекс процедур Ритуал для тела и лица «Мерцание золота»(7ед*)
Комплекс процедур Делюкс-уход за лицом «Золотой эликсир»(бед*)
Комплекс процедур Фирменный уход за лицом и телом «Золотое совершенство»(8ед*)
Массаж(2 ед*) (авторский, заряжающий энергией)
Общий массаж(4ед*) (авторский, заряжающий энергией)
Общий массаж(бед*)(авторский, заряжающий энергией)
Массаж(2ед*) (авторский, обновляющий и омолаживающий )
Общий массаж(4ед*) (авторский, обновляющий и омолаживающий )
Общий массаж(бед*) (авторский, обновляющий и омолаживающий )
Массаж(2ед *) (авторский, интенсивный с эффектом детокс)
Общий массаж(4ед*) (авторский, интенсивный с эффектом детокс)

Общий массаж(6ед*) (авторский, интенсивный с эффектом детокс)
Массаж(2ед*) (авторский, расслабляющий и обновляющий)
Общий массаж(4ед*) (авторский, расслабляющий и обновляющий)
Общий массаж(6ед*) (авторский, расслабляющий и обновляющий)
Общий массаж (5ед*) ( акуприсурный)
Общий массаж (6ед*) ( акуприсурный)
Общий массаж (6ед*) ( Ломи Ломи Нуи)
Общий массаж (8ед*) Ломи Ломи Нуи
Общий массаж (3ед*) ( Классический массажный ритуал)

<sup>1</sup> 1ед\* = 15 минут



**Приложение № 2**  
к Правилам посещения  
Оздоровительного комплекса  
от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Оздоровительный комплекс  
Метрополь Гранд Отель Геленджик  
ул. Революционная 53  
353461 Геленджик  
Т: +7 86141 43 823  
E: reservations@metghg.ru

**Образец регистрационной формы**  
**Регистрационная Форма**  
**услуги Оздоровительного комплекса**

Настоящая регистрационная форма является акцептом нижеуказанного лица (Далее – Гость/я) на публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Метрополь Эссет Менеджмент» (353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496 Тел/Phone.: +7 (86141) 43 800, Факс/ Fax: +7 (86141) 43 801. ) (Далее-Отель), которой являются Правила посещения Оздоровительного комплекса ООО «Метрополь Эссет Менеджмент», совершив оплату и/или подписав настоящую регистрационную форму, Гость добровольно соглашается заключить Договор на предоставления услуг Оздоровительного комплекса и принимает все условия, содержащиеся в Правилах посещения Оздоровительного комплекса Отеля «Метрополь Гранд Отель Геленджик» ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»

Фамилия, * Имя, Отчество (при наличии)*	
Дата рождения*	
Серия и номер паспорта*	
Адрес проживания	
Номер мобильного телефона*	
Дети до 18 лет	
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
Вид услуги (абонемента)*	
Стоимость услуги (абонемента)*	

\*поля обязательные для заполнения

Отметьте, пожалуйста, ответы, касающиеся состояния Вашего здоровья. Перед посещением Оздоровительного комплекса убедительно просим Вас проконсультироваться с Вашим врачом (если это необходимо), и предоставить полную информацию Администратору Оздоровительного комплекса

Сердечнососудистые заболевания/Инсульт	Повышенное/Пониженное артериальное давление	Диабет (1-й или 2-й тип)
Заболевания почек/печени	Недавние операции, вкл. лазерную коррекцию зрения	Беременность/ЭКО/Грудное вскармливание
Проблема с суставами/Дисплазия соед. ткани	Мышечная боль	Пищевая аллергия/аллергия на орехи
Чувствительность кожи/Аллергия	Псориаз/экзема	Солнечные ожоги
		Контактные линзы

Я, пописывая настоящую регистрационную форму, подтверждаю что все приведенные выше данные верны.  
Я, пописывая настоящую регистрационную форму, подтверждаю что ознакомлен (а) и обязуюсь выполнять «Правила посещения Оздоровительного комплекса», Правилами Поведения на водных аттракционах и в бассейнах Оздоровительного комплекса

Подпись	Дата заполнения
---------	-----------------

Оздоровительный комплекс  
Метрополь Гранд Отель Геленджик  
ул. Революционная 53 353461 Геленджик  
Т: +7 86141 43 823  
E: reservations@metghg.ru

### Регистрационная форма (обратная сторона) услуги Оздоровительного комплекса

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), подписывая настоящую регистрационную форму, даю свое согласие ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» 353461, Краснодарский край, г.Геленджик ул.Революционная, д.53, на обработку и передачу (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование), моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, контактный телефон, цель визита и период пребывания в объекте, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, семейного и социального статуса, а также дополнительной информации предоставляемой мною в отношении моих предпочтений, касающихся пользования услугами Оздоровительного комплекса, а именно, совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью сбора информации о своих продуктах, услугах оздоровительного комплекса, в целях установления наличия медицинских противопоказаний для оказания спа процедур, занятий в фитнес-центре, пребыванием в термальной зоне и в бассейнах Оздоровительного комплекса, а также проведения маркетинговых исследований и контроля качества, посредством факсимильной связи, почты и электронным путем. Настоящее согласие является добровольным и бессрочным, может быть отозвано в любой момент, достаточно отправить электронное сообщение на адрес: reservations@metghg.ru

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О) подписывая настоящую регистрационную форму, подтверждаю, что ознакомлен с требованиями к мерам безопасности на территории отеля «Метрополь Гранд Отель Геленджик» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе с требованиями об обязательном ношении средств индивидуальной защиты (маски и перчаток) и с требованиями соблюдения дистанции до других граждан не менее 1,5 метра (социальное дистанцирование) при нахождении в любых общественных зонах отеля.

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) подписывая настоящую регистрационную форму, даю свое согласие ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496) на получение СМС-сообщений и электронных писем о скидках и акциях СПА. Это согласие является добровольным и бессрочным, может быть отозвано в любой момент, достаточно отправить электронное сообщение на адрес \_\_\_\_\_

Я не хочу получать СМС-сообщения и электронные письма о скидках и акциях Оздоровительного комплекса " СПА".  
*\*любая отметка в  является выражением Вашего согласия с изложенным текстом абзаца, в случае несогласия в  отметку не проставляете*

Настоящим Я, подписывая настоящую регистрационную форму, гарантирую, что не имею противопоказаний медицинских и физически подготовлен к занятиям в тренажерном и фитнес зале, посещениям общественных бассейнов и термальных зон, массажным и косметическим процедурам. Несу ответственность за сохранность здоровья, риски, при возникновении возможных осложнений или травм. Я подписывая настоящую регистрационную форму, признаю себя ответственным за упущения, которые возникли в результате моей неосведомленности о существующих у меня ранее или существующих сейчас заболеваниях, травм, а также за возможные негативные последствия, связанные с посещением Оздоровительного комплекса, в том числе принятия процедур, с моими занятиями в фитнес-центре, с пребыванием в термальной зоне и в бассейнах «Оздоровительного комплекса».

Я, подписывая настоящую регистрационную форму, гарантирую своевременную оплату всех предоставленных мне услуг. Я ознакомлен, что к оплате принимаются наличные рубли РФ, а также основные типы банковских карт (все цены указаны в рублях РФ, с учетом НДС в случаях, предусмотренных законодательством РФ).

Я, ознакомлен, что персонал ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496) не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные без присмотра, что позднее посещение возможно только по предварительному согласованию с администрацией Оздоровительного комплекса за дополнительную плату.

Я, уведомлен, что запрещено приносить и употреблять на территории отеля и Оздоровительного комплекса продукты питания, безалкогольные и алкогольные напитки, приобретенные за ее пределами. Запрещено также посещать Оздоровительный комплекс с животными.

Я, ознакомлен, что посещение Оздоровительного комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних или уполномоченных сопровождающих (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением на территории Оздоровительного комплекса несовершеннолетних лиц, в том числе за соблюдением последними Правил посещения Оздоровительного комплекса, Правила Поведения на водных аттракционах и в бассейнах Оздоровительного комплекса.

Я, подписывая настоящую регистрационную форму, признаю себя ответственным за безопасность и сохранность здоровья и жизни на территории Оздоровительного комплекса несовершеннолетнего лица Родителем которого я являюсь.

Подпись гостя

Дата заполнения

**Приложение № 3**  
к Правилам посещения  
Оздоровительного комплекса  
от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Оздоровительный комплекс  
Метрополь Гранд Отель Геленджик  
ул. Революционная 53  
353461 Геленджик  
Т: +7 86141 43 823  
E: reservations@metghg.ru

**Образец регистрационной формы  
Регистрационная Форма  
медицинские услуги**

Настоящая регистрационная форма является акцептом нижеуказанного лица (Далее – Гость/я) на публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Метрополь Эссет Менеджмент» (353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496 Тел/Phone.: +7 (86141) 43 800, Факс/ Fax: +7 (86141) 43 801. ) (Далее-Отель), которой являются Правила посещения Оздоровительного комплекса ООО «Метрополь Эссет Менеджмент», совершив оплату и/или подписав настоящую регистрационную форму, Гость добровольно соглашается заключить Договор на оказание платных медицинских услуг Оздоровительного комплекса и принимает все условия, содержащиеся в Правилах посещения Оздоровительного комплекса Отеля «Метрополь Гранд Отель Геленджик» ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» и в Положении о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Метрополь Эссет Менеджмент». Медицинские услуги оказываются ООО «Метрополь Эссет Менеджмент», в соответствии с лицензией № ЛО-23-01-015159 от 01.06.2021 г. (выдана Министерством Здравоохранения Краснодарского края г. Краснодар, ул. Коммунаров 276, тел. приемной 8(861)332-52-91) на осуществлении следующих видов медицинской деятельности: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; рефлексотерапии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; физиотерапии; функциональной диагностике; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

Фамилия, * Имя, Отчество (при наличии)*	
Дата рождения*	
Серия и номер паспорта*	
Адрес проживания	
Номер мобильного телефона*	
Дети до 18 лет	
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
ФИО	Дата Рождения
Вид медицинской услуги	
Стоимость медицинской услуги *	

\*поля обязательные для заполнения

Я пописывая настоящую регистрационную форму, подтверждаю что ознакомлен (а) и обязуюсь выполнять «Правила посещения Оздоровительного комплекса ООО «Метрополь Эссет Менеджмент», «Положение о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) подписывая настоящую регистрационную форму, даю свое согласие ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496) на получение СМС-сообщений и электронных писем о скидках и акциях СПА. Это согласие является добровольным и бессрочным, может быть отозвано в любой момент, достаточно отправить электронное сообщение на адрес \_\_\_\_\_

Я не хочу получать СМС-сообщения и электронные письма о скидках и акциях Оздоровительного комплекса " СПА".

\*любая отметка в  является выражением Вашего согласия с изложенным текстом абзаца, в случае несогласия в  отметку не проставляете

Подпись	Дата заполнения
---------	-----------------

